

Dell™ Photo All-In-One Printer 942

Manuel du propriétaire

Rechercher à l'intérieur :

- Commande de consommables
- Mise en route
- Utilisation de l'imprimante
- Présentation du logiciel de l'imprimante
- Maintenance et dépannage



Commande de consommables

L'imprimante Dell Photo AIO Printer 942 est fournie avec un logiciel que vous devez installer pour détecter les niveaux d'encre des cartouches. Pendant une tâche d'impression, un écran apparaît sur l'ordinateur pour vous avertir que les niveaux d'encre sont bas. Vous pouvez commander de l'encre en ligne à l'adresse suivante www.dell.com/supplies ou par téléphone.

Etats-Unis	877-INK-2-YOU	Italie	800602705
Allemagne	0800 2873355	Japon	044-556-3551
Australie	1300 303 290	Luxembourg	02.713 1590
Autriche	08 20 - 24 05 30 35	Malaisie	1800 88 0301
Belgique	02.713 1590	Mexique	866-851-1754
Canada	1-877-501-4803	Norvège	231622 64
Chili	800-202874	Pays-Bas	020 - 674 4881
Chili	1230-020-3947	Porto Rico	866-851-1760
Colombie	01800-9-155676	Portugal	21 4220710
Danemark	3287 5215	PRC	800-858-2920
Espagne	902120385	Royaume-Uni	0870 907 4574
Finlande	09 2533 1411	Singapour	1800 394 7486
France	825387247	Suède	08 587 705 81
Irlande	1850 707 407	Suisse	0848 335 599



REMARQUE : Si votre pays n'est pas répertorié, contactez votre distributeur Dell pour commander des consommables.

L'imprimante est conçue pour imprimer avec les cartouches suivantes.

Consommable	Numéro de référence
Cartouche d'encre noire de capacité standard	J5566
Cartouche d'encre couleur de capacité standard	J5567
Cartouche d'encre noire haute capacité	M4640
Cartouche d'encre couleur haute capacité	M4646
Cartouche photo	J4844

Remarques, mises en garde et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE signale des informations importantes vous permettant de mieux utiliser votre imprimante.



MISE EN GARDE : Une MISE EN GARDE signale soit un dommage éventuel pouvant affecter le matériel, soit l'éventualité d'une perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT signale l'éventualité de dommages matériels, de blessures, voire un risque de mort.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques commerciales utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Les autres marques commerciales et noms de marque utilisés dans ce document font référence aux entités revendiquant les marques ou au nom de leurs produits. Dell Inc. décline tout intérêt propriétaire vis à vis de marques et de noms de marque autres que les siens.

UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

Informations sur les émissions FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites appliquées aux périphériques numériques de classe B conformément à l'Article 15 de la réglementation FCC. Pour plus d'informations, consultez le CD des *pilotes et des utilitaires*.

Contenu

1 Mise en route

Présentation des composants de l'imprimante	11
Installation de l'imprimante	12
Accès au <i>Guide de l'utilisateur</i>	13
Remplacement du panneau de commandes	13
Utilisation du panneau de commandes	15
Fonctions du panneau de commandes	16
Menus du panneau de commande	18
Consignes d'utilisation du support papier	26
Chargement du papier	28
Présentation du détecteur automatique de type de papier	29
Positionnement du document sur la vitre du scanner	31

2 Utilisation de l'imprimante

Impression	33
Impression d'un document	33
Impression de photos	33
Impression de photos sans bordure	34
Impression d'autres projets	35
Copie	35
Copie de documents sans ordinateur	35
Copie de documents à l'aide de l'ordinateur	36
Copie de photos sans ordinateur	37
Copie de photos à l'aide de l'ordinateur	37
Agrandissement ou réduction de documents ou d'images	38
Changement des paramètres de copie	39

Numérisation	40
Numérisation de documents	40
Numérisation de photos	40
Numérisation de plusieurs pages ou images	41
Modification d'un texte numérisé à l'aide de la fonction de reconnaissance optique des caractères (ROC)	42
Enregistrement d'une image sur l'ordinateur	42
Envoi d'une image ou d'un document numérisé par Email	43
Télécopie	43
Installation de la console de télécopie Microsoft sous Windows XP	44
Configuration de la console de télécopie Microsoft (Windows XP) ou de Gestion du service de télécopie (Windows 2000)	44
Envoi d'un document imprimé par télécopie	45
Envoi de documents électroniques par télécopie	46
Réception d'une télécopie à l'aide de la console de télécopie Microsoft ou de Gestion du service de télécopie	46
Affichage de télécopies envoyées et reçues à l'aide de la console de télécopie Microsoft ou de Gestion du service de télécopie	47
Affichage de l'état d'une télécopie à l'aide de la console de télécopie Microsoft ou de Gestion du service de télécopie	47
Modification de la configuration de télécopie	47
Utilisation de l'imprimante en mode Photo	48
Utilisation de cartes mémoire	48
Utilisation d'un appareil photo numérique conforme PictBridge	49
Traitement de photos numériques	50
Enregistrement de photos sur l'ordinateur	51
Affichage d'un diaporama	51
Impression de toutes les photos figurant sur la carte de support	51

3 Présentation du logiciel de l'imprimante

Utilisation du Centre de solution de l'imprimante Dell	53
Utilisation du Centre Dell Tout en un	55
Utilisation des préférences d'impression	57
Onglets Préférences d'impression	58
Utilisation de Dell Picture Studio v2.0	58

	Utilisation du gestionnaire de cartes mémoire	59
	Gestion de l'encre	60
4	Maintenance des cartouches	
	Remplacement des cartouches	63
	Alignement des cartouches	66
	Nettoyage des buses des cartouches	67
5	Dépannage	
	Problèmes liés à l'installation	69
	Problèmes liés à l'ordinateur	69
	Problèmes liés à l'imprimante	71
	Problèmes courants	72
	Problèmes de télécopie	72
	Problèmes liés au papier	72
	Messages d'erreur et voyants clignotants	74
	Amélioration de la qualité d'impression	75
6	Contacteur Dell	
	Assistance technique	77
	Service automatisé de suivi de commande	77
	Contacteur Dell	78
7	Annexe	
	Garantie limitée et règles de retour	95
	Termes de la garantie limitée pour les produits de marque Dell (Canada uniquement)	95
	Règles de retour « Satisfaction totale » (Canada uniquement)	99

Logiciels et périphériques Dell (Canada uniquement)	100
Garantie du fabricant d'un an pour l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement)	101
Garanties Dell Inc. limitées des cartouches d'encre et de toner	102
Accord de licence du logiciel Dell	104
Avis de réglementation	107
Index	111

AVERTISSEMENT : INSTRUCTIONS DE SECURITE

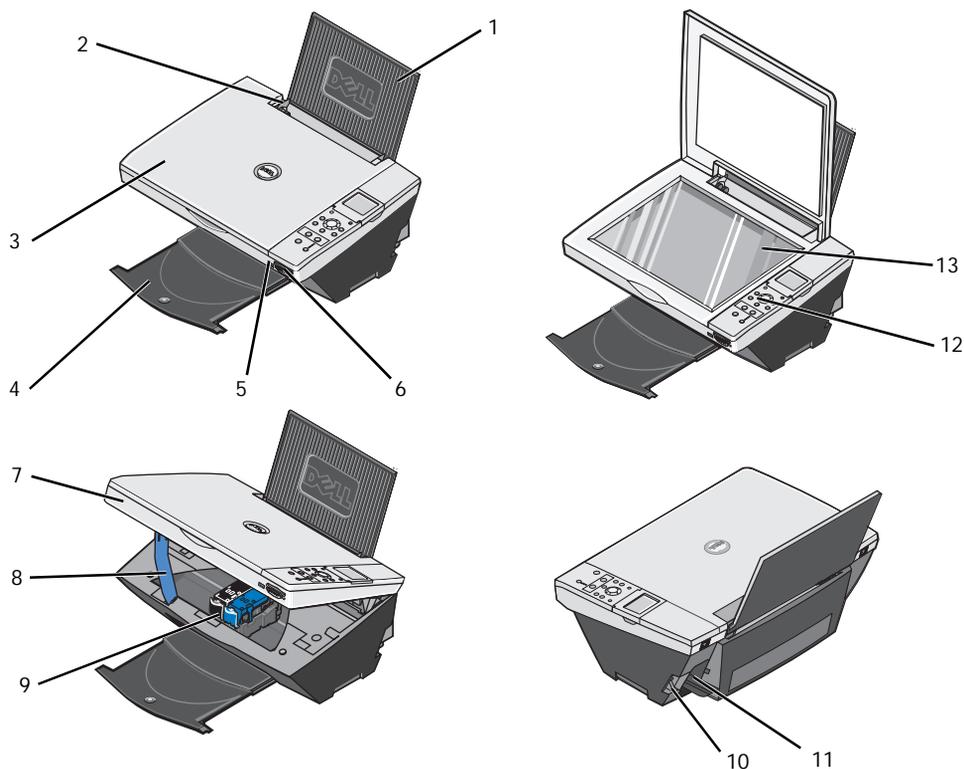
Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour votre sécurité personnelle et pour protéger l'imprimante et l'environnement de travail de dommages potentiels.

- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec ce produit ou le cordon de remplacement autorisé par le fabricant.
- Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant proche du produit et facile d'accès.
- Pour toute intervention ou réparation autre que celles décrites dans la documentation de l'utilisateur, adressez-vous à un technicien qualifié.

 **AVERTISSEMENT : N'utilisez pas la fonction de télécopie lors d'un orage. N'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, téléphone, etc.) en cas d'orage.**

Mise en route

Présentation des composants de l'imprimante



Numéro :	Composant :	Description :
1	Support papier	Composant contenant le papier chargé.
2	Guide papier	Guide permettant d'alimenter correctement le papier dans l'imprimante.
3	Volet supérieur	Dessus de l'imprimante maintenant le document ou la photo à plat lors de la numérisation.
4	Bac de sortie du papier	Bac recevant le papier au fur et à mesure qu'il sort de l'imprimante. REMARQUE : Tirez dessus pour le déployer.

Numéro :	Composant :	Description :
5	Port de l'appareil photo numérique conforme PictBridge	Logement dans lequel vous connectez le câble USB qui se branche à l'appareil photo numérique conforme PictBridge.
6	Logement de la carte de support	Logement dans lequel vous insérez une carte de support contenant des photos numériques. REMARQUE : L'écran n'affiche que les fichiers JPEG figurant sur la carte de support. Pour afficher d'autres types d'images, ouvrez le gestionnaire de cartes mémoire. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Utilisation du gestionnaire de cartes mémoire » à la page 59.
7	Unité de l'imprimante	Unité à soulever pour accéder aux cartouches d'encre.
8	Support du scanner	Composant situé sous l'unité de l'imprimante qui maintient l'imprimante ouverte pendant que vous changez les cartouches. REMARQUE : Pour fermer l'imprimante afin de l'utiliser normalement, soulevez l'unité de l'imprimante, rabattez le support du scanner vers la droite puis abaissez l'unité du scanner jusqu'à ce qu'elle soit complètement refermée.
9	Chariot des cartouches	Chariot contenant deux cartouches d'encre, une cartouche couleur et une cartouche noire ou photo (vendue séparément). Pour des informations supplémentaires sur les cartouches, reportez-vous à la rubrique « Remplacement des cartouches » à la page 63.
10	Prise USB	Prise dans laquelle se branche le câble USB (vendu séparément). L'autre extrémité du câble USB se branche sur l'ordinateur. REMARQUE : Dell préconise l'utilisation de câbles conformes 2.0.
11	Prise électrique	Prise dans laquelle se branche l'adaptateur d'alimentation. REMARQUE : Installez l'adaptateur d'alimentation sur l'imprimante. Si besoin, connectez le câble d'alimentation à l'adaptateur, puis à la prise murale.
12	Panneau de commandes	Panneau situé sur l'imprimante permettant de contrôler les fonctions de numérisation, de copie, de télécopie et d'impression. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Utilisation du panneau de commandes » à la page 15.
13	Vitre du scanner	Surface sur laquelle est placé le document ou la photo, face vers le bas, pour la copie, la télécopie ou la numérisation.

Installation de l'imprimante

 **REMARQUE :** L'imprimante Dell Photo A10 Printer 942 prend en charge Microsoft® Windows® 2000 et Windows XP.

Suivez les instructions fournies sur le dépliant *Installation de l'imprimante* pour installer le matériel et le logiciel. En cas de problèmes au cours de l'installation, reportez-vous à la rubrique « Problèmes liés à l'installation » à la page 69.

L'Dell Photo AIO Printer 942 est multifonction. Pour une utilisation optimale, notez les points importants suivants :

- Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, vous pouvez créer vos projets à partir du panneau de commandes ou du logiciel de l'imprimante.
- Il est *nécessaire* de connecter l'imprimante à un ordinateur pour numériser, imprimer, envoyer des télécopies et utiliser la fonction **Enregistrer sur le PC**.
- Vous *n'avez pas besoin* de connecter l'imprimante à un ordinateur pour copier ou imprimer des photos de cartes mémoire Flash ou d'appareils photo numériques conformes PictBridge.

Accès au Guide de l'utilisateur

Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 942** → **Afficher le Guide de l'utilisateur de Dell**.

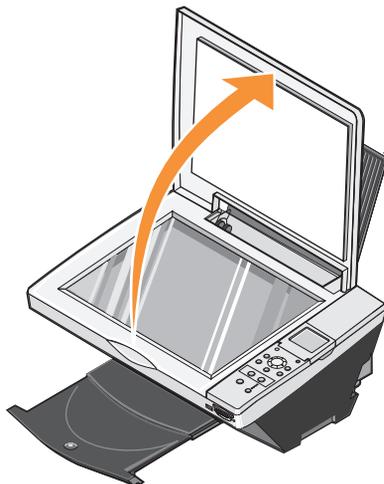


REMARQUE : Vous pouvez également accéder au *Guide de l'utilisateur* sur le CD des *pilotes et utilitaires*.

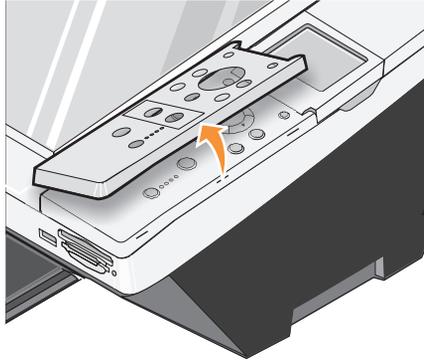
Remplacement du panneau de commandes

Si l'emballage de l'imprimante contient un panneau de commandes qui n'est pas en anglais et que vous voulez l'utiliser, suivez les instructions ci-après :

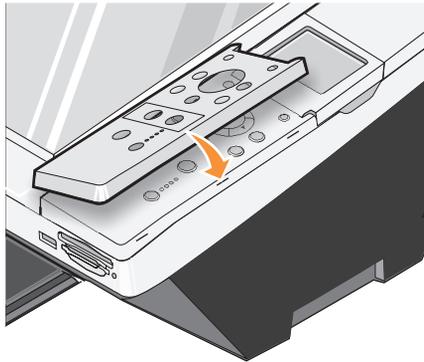
- 1 Soulevez le volet supérieur.



- 2 Si un panneau de commandes en anglais est installé, retirez-le en le soulevant.

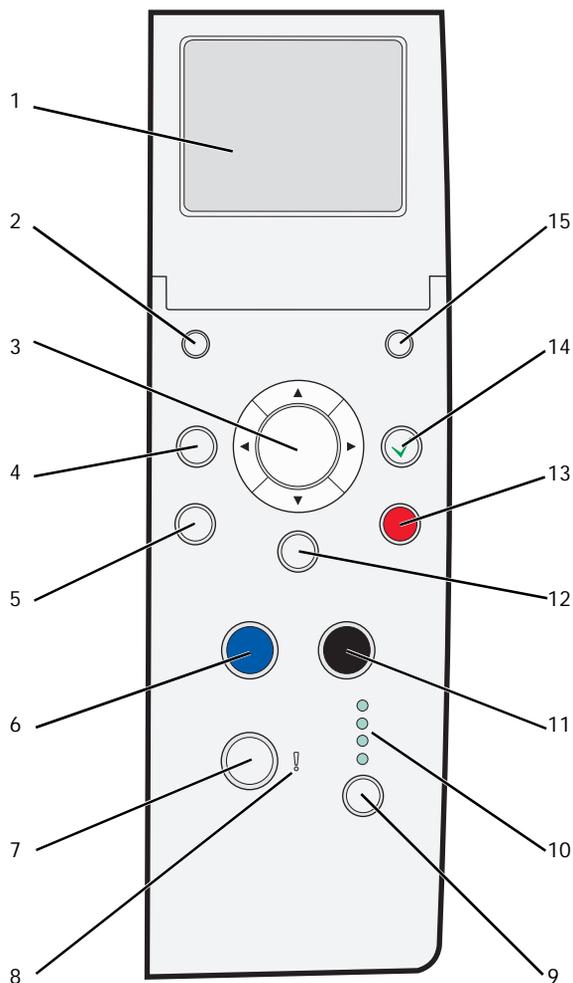


- 3 Installez le panneau de commandes autre qu'en anglais en l'enclenchant.



- 4 Fermez le volet supérieur.

Utilisation du panneau de commandes



Bouton	Description
1	<p>Ecran à cristaux liquides</p> <p>Panneau de l'imprimante qui affiche les options de numérisation, de copie, de télécopie et d'impression, ainsi que l'état de l'imprimante et les messages d'erreur. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Utilisation du panneau de commandes » à la page 15.</p>
2	<p>Nombre de copies</p> <p>Sélectionnez le nombre de copies voulu à l'aide du bouton de navigation.</p>
3	<p>Bouton de navigation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réduisez ou augmentez le nombre apparaissant sur l'affichage. • Faites défiler la liste sur l'affichage.

	Bouton	Description
4	Aperçu	Numérise le document en mode Copie ou Numérisation et affiche un aperçu.
5	Enregistrer sur le PC	<ul style="list-style-type: none"> • Numérise le document et l'envoie au Centre Dell Tout en un. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Utilisation du Centre Dell Tout en un » à la page 55. • Lance le gestionnaire de cartes mémoire lorsque vous insérez une carte mémoire ou que vous connectez un appareil photo numérique. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Utilisation du gestionnaire de cartes mémoire » à la page 59.
6	Couleur	Effectue une copie couleur.
7	Marche/arrêt	Met l'imprimante hors et sous tension.
8	Voyant de message d'erreur	Clignote lorsqu'une erreur se produit sur l'imprimante. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Messages d'erreur et voyants clignotants » à la page 74.
9	Mode	Faites défiler les modes disponibles : Photo , Copie , Numérisation et Télécopie .
10	Voyant de mode	S'affiche à côté du mode dans lequel l'imprimante fonctionne.
11	Noir	Effectue une copie en noir et blanc.
12	Menu	Affiche les menus et les modes disponibles. Chaque fois que vous appuyez sur cette touche, l'élément suivant apparaît sur l'affichage.
13	Annuler	<ul style="list-style-type: none"> • Annule une tâche de numérisation, d'impression ou de copie en cours. • Annule une tâche de copie (en utilisant l'imprimante uniquement) et éjecte une page. • Quitte un menu et rétablit les paramètres par défaut.
14	Sélectionner	Permet de choisir l'option actuellement affichée.
15	Redimensionner	Redimensionne le document ou la photo sur la carte photo ou en mode Copie .

Fonctions du panneau de commandes

Affichage des niveaux d'encre

Pour afficher le niveau d'encre des cartouches :

- 1 Appuyez sur la touche **Menu** du panneau de commandes.
- 2 Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas du bouton de navigation pour faire défiler les différents **niveaux d'encre** disponibles.
- 3 Appuyez sur la touche **Sélectionner**.

Les niveaux d'encre apparaissent.

Aperçu

Numérise le document en mode **Copie** ou **Numérisation** et affiche un aperçu.

Cartes mémoire

L'imprimante prend en charge les types de cartes mémoire suivants :

- CompactFlash Type I et II
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- SmartMedia
- Secure Digital
- MultiMediaCard
- xD-Picture Card

Lorsque vous insérez une carte de support dans le logement qui se trouve sur l'avant de l'imprimante, le menu **Actions** apparaît. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Utilisation de l'imprimante en mode Photo » à la page 48.

Gestionnaire de cartes mémoire

Le gestionnaire de cartes mémoire permet d'afficher, de gérer, de modifier, d'imprimer et d'enregistrer des photos de la carte mémoire sur l'ordinateur.

Pour lancer le gestionnaire à partir de l'imprimante :

- 1 Insérez une carte mémoire dans le logement prévu à cet effet sur l'avant de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur la touche **Enregistrer sur le PC** du panneau de commandes ou sélectionnez **Enreg. photos sur ordi.** dans le menu **Actions** affiché à l'écran.

Pour lancer le gestionnaire de cartes mémoire à partir de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 942** → **Gestionnaire de cartes mémoire**.



REMARQUE : Le panneau de commandes n'affiche que des fichiers JPG. Le gestionnaire affiche tous les autres types de fichiers sur l'ordinateur.

PictBridge

L'imprimante fonctionne avec des appareils photo numériques conformes PictBridge. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Utilisation de l'imprimante en mode Photo » à la page 48.

Menus du panneau de commande

Mode Photo

Menu	Option de sous-menu	Paramètres
Photo	Actions	<ul style="list-style-type: none"> Afficher des photos ou imprimer Enreg. photos sur ordi. Diaporama Imprimer les X photos
	Format de papier	<ul style="list-style-type: none"> 8½ x 11 po.* 8½ x 14 po. A6 A5 B5 A4 L 2L Hagaki 3x5 po 3½ x 5 po. 4x6 5x7 po.
	Qualité d'impression	<ul style="list-style-type: none"> Automatique* Brouillon Normale Photo
	Luminosité (Appuyez sur la touche Sélectionner.)	
	Recadrer (Appuyez sur la touche Sélectionner.)	
	Faire pivoter de 90 degrés (Appuyez sur la touche Sélectionner.)	
	Imprimer toutes les photos (Appuyez sur la touche Sélectionner.)	
	Diaporama (Appuyez sur la touche Sélectionner.)	
	Imprimer la page d'index (Appuyez sur la touche Sélectionner.)	
	Afficher des photos ou imprimer (Appuyez sur la touche Sélectionner.)	
	Enregistrer des photos sur l'ordinateur (Appuyez sur la touche Sélectionner.)	

* Paramètres d'origine

Menu	Option de sous-menu	Paramètres
Maintenance	Niveaux d'encre (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Changer la cartouche (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Aligner les cartouches (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Nettoyer les cartouches (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Imprimer la page de test (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
Paramètres d'origine	Restaurer... Paramètres d'origine (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Type de papier	<ul style="list-style-type: none"> • Détection auto.* • Ordinaire • Couché • Glacé • Transparent
	Format de photo	<ul style="list-style-type: none"> • 4x6 po.* • 5x7 po. • 8x10 po. • L • 2L • 8½ x 11 po. • A4 • A5 • A6 • Hagaki • 2¼ x 3¼ po. • 3½ x 5 po.
	Aperçu automatique avant impression	<ul style="list-style-type: none"> • Désactivé* • Activé

* Paramètres d'origine

Menu	Option de sous-menu	Paramètres
	Langue	<ul style="list-style-type: none"> • Anglais* • Français • Allemand • Espagnol • Italien • Brésilien • Russe • Hollandais • Grec • Polonais • Coréen • Japonais • Chinois simplifié • Chinois traditionnel
	Effacer paramètres	<ul style="list-style-type: none"> • Après 2 minutes* • Jamais
	Economie énergie (l'écran de veille ci-dessous s'affiche jusqu'à ce que l'imprimante passe en mode d'économie d'énergie)	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutes* • 20 minutes* • 30 minutes* • Immédiatement
		
* Paramètres d'origine		

Mode de télécopie

Menu	Option de sous-menu	Paramètres
Maintenance	Niveaux d'encre (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Changer la cartouche (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Aligner les cartouches (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Nettoyer les cartouches (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Imprimer la page de test (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
Paramètres d'origine	Restaurer... Paramètres d'origine (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Langue	<ul style="list-style-type: none"> • Anglais* • Français • Allemand • Espagnol • Italien • Brésilien • Russe • Hollandais • Grec • Polonais • Coréen • Japonais • Chinois simplifié • Chinois traditionnel
	Effacer paramètres	<ul style="list-style-type: none"> • Après 2 minutes* • Jamais

* Paramètres d'origine

Menu	Option de sous-menu	Paramètres
	Economie énergie (l'écran de veille ci-dessous s'affiche jusqu'à ce que l'imprimante passe en mode d'économie d'énergie)	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutes* • 20 minutes* • 30 minutes* • Immédiatement



* Paramètres d'origine

Mode de copie

Menu	Option de sous-menu	Paramètres
Copie	Qualité copie	<ul style="list-style-type: none"> • Automatique* • Brouillon • Normale • Photo
	Luminosité (Appuyez sur la touche Sélectionner.)	
	Taille papier vierge	<ul style="list-style-type: none"> • 8½ x 11 po.* • 8½ x 14 po. • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • Hagaki • 3x5 po. • 3½ x 5 po. • 4x6 • 5x7 po.
	Répéter image (Appuyez sur la touche Sélectionner.)	

* Paramètres d'origine

Menu	Option de sous-menu	Paramètres
	Taille du document d'origine	<ul style="list-style-type: none"> • Automatique* • 2¼ x 3¼ po. • 3x5 po. • 3½ x 5 po. • 4x6 • 5x7 po. • 8x10 • 8½ x 11 po. • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • Hagaki
Maintenance	Niveaux d'encre (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Changer la cartouche (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Aligner les cartouches (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Nettoyer les cartouches (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Imprimer la page de test (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
Paramètres d'origine	Restaurer... Paramètres d'origine (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Type de papier	<ul style="list-style-type: none"> • Détection auto.* • Ordinaire • Couché • Glacé • Transparent

* Paramètres d'origine

Menu	Option de sous-menu	Paramètres
	Langue	<ul style="list-style-type: none"> • Anglais* • Français • Allemand • Espagnol • Italien • Brésilien • Russe • Hollandais • Grec • Polonais • Coréen • Japonais • Chinois simplifié • Chinois traditionnel
	Effacer paramètres	<ul style="list-style-type: none"> • Après 2 minutes* • Jamais
	Economie énergie (l'écran de veille ci-dessous s'affiche jusqu'à ce que l'imprimante passe en mode d'économie d'énergie)	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutes* • 20 minutes* • 30 minutes* • Immédiatement
		
* Paramètres d'origine		

Mode de numérisation

Menu	Option de sous-menu	Paramètres
Maintenance	Niveaux d'encre (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Changer la cartouche (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Aligner les cartouches (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Nettoyer les cartouches (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Imprimer la page de test (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
Paramètres d'origine	Restaurer... Paramètres d'origine (Appuyez sur la touche Sélectionner .)	
	Langue	<ul style="list-style-type: none"> • Anglais* • Français • Allemand • Espagnol • Italien • Brésilien • Russe • Hollandais • Grec • Polonais • Coréen • Japonais • Chinois simplifié • Chinois traditionnel
	Effacer paramètres	<ul style="list-style-type: none"> • Après 2 minutes* • Jamais

* Paramètres d'origine

Menu	Option de sous-menu	Paramètres
	Economie énergie (l'écran de veille ci-dessous s'affiche jusqu'à ce que l'imprimante passe en mode d'économie d'énergie)	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutes* • 20 minutes* • 30 minutes* • Immédiatement
		

* Paramètres d'origine

Consignes d'utilisation du support papier

Chargez jusqu'à :	Vérifiez les points suivants :
100 feuilles de papier ordinaire	<ul style="list-style-type: none"> • Le papier est chargé verticalement contre le bord droit du support papier. • Le guide papier est calé contre le bord gauche du papier.



REMARQUE : Chargez le papier à en-tête en insérant d'abord le haut de l'en-tête dans l'imprimante, en-tête tourné vers vous.

- Vous avez sélectionné la qualité d'impression **Brouillon** (sélectionnez **Photo** si une cartouche photo est installée), **Normale** ou **Photo**.

Chargez jusqu'à :

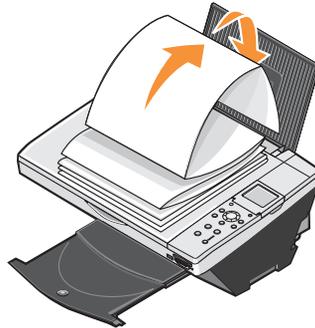
Vérifiez les points suivants :

20 feuilles de papier continu

- Vérifiez qu'il n'y a plus de papier sur le support avant d'insérer le papier continu.
- Vous avez placé une pile de papier continu contenant seulement le nombre de feuilles nécessaires sur ou derrière l'imprimante.

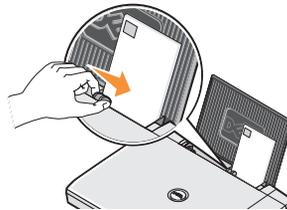
REMARQUE : Vous devez sélectionner le format Papier continu A4 ou Format lettre continu dans la boîte de dialogue Préférences d'impression. Un bourrage papier peut se produire si vous ne sélectionnez aucune de ces options. Reportez-vous à la rubrique « Problèmes liés au papier » à la page 72.

- Chargez le bord d'attaque du papier continu dans l'imprimante en le calant contre le bord droit du support papier.
- Appuyez sur le guide papier et faites-le glisser jusqu'au bord gauche du papier continu.
- Vous utilisez du papier continu conçu pour les imprimantes jet d'encre.



10 enveloppes

- La face à imprimer des enveloppes est tournée vers le haut.
- Les enveloppes sont chargées verticalement contre le bord droit du support papier.
- L'emplacement du timbre se trouve dans le coin supérieur gauche.



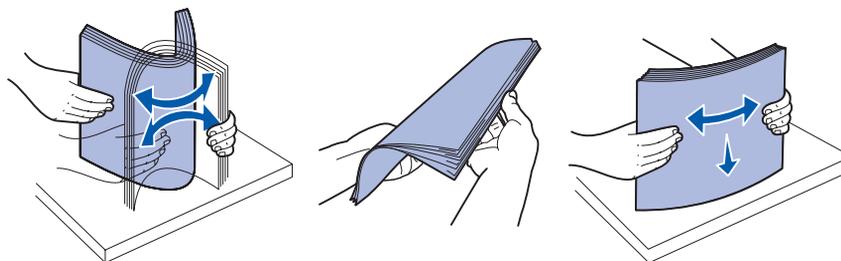
- Le guide papier est calé contre le bord gauche des enveloppes.
- Vous avez sélectionné l'orientation **Paysage**.
- Vous avez sélectionné le format d'enveloppe approprié. Si le format d'enveloppe exact n'est pas disponible, sélectionnez le format supérieur et réglez les marges droite et gauche afin que le texte soit correctement positionné.

REMARQUE : Vous pouvez charger une seule enveloppe dans le support papier sans retirer le papier ordinaire.

Chargez jusqu'à :	Vérifiez les points suivants :
25 cartes de vœux, fiches, cartes postales ou cartes photographiques	<ul style="list-style-type: none"> • La face à imprimer des cartes est tournée vers le haut. • Les cartes sont chargées verticalement contre le bord droit du support papier. • Le guide papier est calé contre le bord gauche des cartes. • Vous avez sélectionné la qualité d'impression Normale ou Photo.
25 feuilles de papier glacé ou photo	<ul style="list-style-type: none"> • Le côté couché ou glacé est tourné vers le haut. • Le guide papier est calé contre le bord gauche du papier. • Vous avez sélectionné la qualité d'impression Normale ou Photo. • Le papier est chargé verticalement contre le bord droit du support papier.
1 transfert sur tissu	<ul style="list-style-type: none"> • Vous respectez les instructions de chargement figurant sur l'emballage. • La face vierge du transfert est tournée vers le haut. • Le guide papier est calé contre le bord gauche des transferts. • Vous avez sélectionné la qualité d'impression Normale ou Photo.
20 transparents	<ul style="list-style-type: none"> • La face grainée des transparents est tournée vers le haut. • Le guide papier est calé contre le bord gauche des transparents. <p>REMARQUE : Vous pouvez charger un seul transparent dans le support papier sans retirer le papier ordinaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous avez sélectionné la qualité d'impression Normale ou Photo. • Les transparents sont chargés verticalement contre le bord droit du support papier.

Chargement du papier

- 1 Détachez les feuilles de papier.



- 2 Chargez le papier contre le guide, sur le bord droit du support papier.
- 3 Exercez une pression sur le bord gauche du guide papier et faites-le glisser jusqu'au bord gauche du papier.

 **REMARQUE** : N'enfoncez pas le papier dans l'imprimante. Veillez à ce qu'il soit à plat sur la surface du support papier et que le bord droit du guide papier soit calé contre le bord droit du papier.



Présentation du détecteur automatique de type de papier

L'imprimante dispose d'un détecteur de type de papier reconnaissant automatiquement les types de papier suivants :

- Ordinaire
- Transparent
- Glacé/photo
- Couché

Si vous chargez l'un de ces types de papier, l'imprimante le détecte automatiquement et règle les paramètres de **Qualité d'impression** en conséquence.

Type de papier	Paramètres de Qualité d'impression	
	Cartouches noire et couleur installées	Cartouches photo et couleur installées
Ordinaire	Normale	Photo 1200 ppp
Transparent	Normale	Photo 1200 ppp
Glacé/photo	Photo 1200 ppp	Photo 1200 ppp
Couché	Normale	Photo 1200 ppp

 **REMARQUE** : L'imprimante ne peut pas détecter le format du papier.

Pour choisir le format du papier :

- 1 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Préférences** ou **Propriétés** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).
L'écran **Préférences d'impression** s'affiche.
- 3 Dans l'onglet **Config. papier**, sélectionnez un format de papier.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Le détecteur automatique de type de papier est activé par défaut. Pour le désactiver pour une tâche d'impression spécifique :

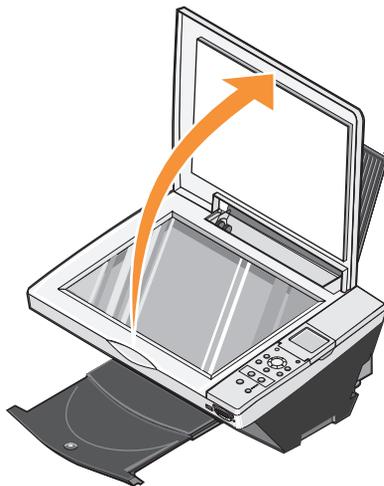
- 1 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Préférences** ou **Propriétés** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).
L'écran **Préférences d'impression** s'affiche.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Qualité / Copies**.
- 4 Cliquez sur le bouton **Utiliser mon choix**.
- 5 Sélectionnez le type de papier dans le menu déroulant.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Pour désactiver le détecteur automatique de type de papier pour toutes les tâches d'impression :

- 1 Sous *Windows XP*, cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autre matériel**→ **Imprimantes et télécopieurs**.
Sous *Windows 2000*, cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Imprimantes**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante.
- 3 Cliquez sur **Préférences d'impression**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Qualité / Copies**, puis sur **Options du détecteur de type de papier**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Utiliser mon choix**.
- 6 Sélectionnez le type de papier dans le menu déroulant.
- 7 Cliquez sur **OK**.

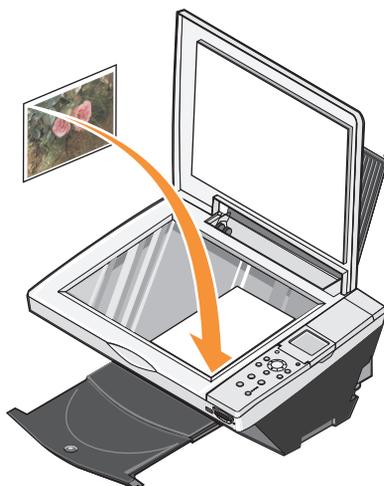
Positionnement du document sur la vitre du scanner

- 1 Soulevez le volet supérieur.



- 2 Placez le document, face vers le bas, sur la vitre du scanner dans le coin inférieur droit.

 **REMARQUE** : Assurez-vous que le coin supérieur gauche du recto du document est aligné sur la flèche de l'imprimante.



3 Fermez le volet supérieur.



Utilisation de l'imprimante

Impression

Impression d'un document

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont branchés.
- 2 Chargez du papier avec la face à imprimer tournée vers le haut. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.
- 3 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier** → **Imprimer**.
- 4 Personnalisez les paramètres d'impression :
 - a Cliquez sur **Préférences, Propriétés, Options** ou **Configuration** (en fonction de l'application ou du système d'exploitation utilisé).
La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.
 - b Sur l'onglet **Qualité / Copies**, sélectionnez **Qualité d'impression**, le type de papier, le nombre de copies, et l'impression en noir et blanc ou en couleur.
 - c Dans l'onglet **Config. papier**, sélectionnez un format de papier et une orientation.
 - d Dans l'onglet **Mise en page**, sélectionnez les paramètres de mise en page et d'impression recto verso.
 - e Pour afficher les détails d'un paramètre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur ce paramètre à l'écran, puis sélectionnez **Qu'est-ce que c'est ?**.
 - f Une fois que vous avez terminé d'effectuer les changements dans la boîte de dialogue **Préférences d'impression**, cliquez sur **OK** au bas de l'écran pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**.
- 5 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

Impression de photos

- 1 Chargez du papier photo avec la face à imprimer (glacée) tournée vers le haut. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.
- 2 Assurez-vous qu'une cartouche couleur et une cartouche photo sont installées. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Remplacement des cartouches » à la page 63.

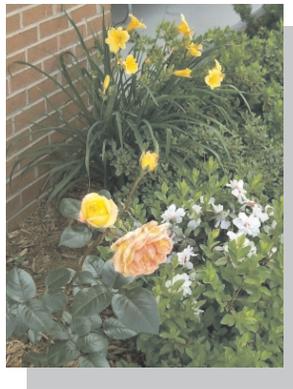
- 3 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.
- 4 Personnalisez les paramètres d'impression :
 - a Cliquez sur **Préférences, Propriétés, Options** ou **Configuration** (en fonction de l'application ou du système d'exploitation utilisé).

La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.
 - b Dans l'onglet **Qualité / Copies**, sélectionnez **Photo** et le type de papier. Utilisez du papier photo, glacé ou couché pour l'impression de photos.
 - c Dans l'onglet **Config. papier**, sélectionnez un format de papier et une orientation.
 - d Dans l'onglet **Mise en page**, sélectionnez la mise en page photo.
 - e Pour afficher les détails d'un paramètre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur ce paramètre à l'écran, puis sélectionnez **Qu'est-ce que c'est ?**.
 - f Une fois que vous avez terminé d'effectuer les changements dans la boîte de dialogue **Préférences d'impression**, cliquez sur **OK** au bas de l'écran pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**.
- 5 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

Pour empêcher les bavures ou que les photos ne collent l'une à l'autre, retirez les photos au fur et à mesure qu'elles sortent de l'imprimante.

 **REMARQUE** : Avant de placer vos photos dans un album non adhésif ou de les encadrer, laissez-les sécher complètement (de 12 à 24 heures selon les conditions ambiantes). La durée de vie de vos photos n'en sera que prolongée.

Impression de photos sans bordure



- 1 Chargez du papier photo avec la face à imprimer (glacée) tournée vers le haut. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.
- 2 Assurez-vous qu'une cartouche couleur et une cartouche photo sont installées.
- 3 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.
- 4 Pour personnaliser les paramètres d'impression, cliquez sur le bouton **Préférences**, **Propriétés**, **Options** ou **Configuration** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).
La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche.
- 5 Dans l'onglet **Mise en page**, cliquez sur **Sans bordure**.
- 6 Une fois que vous avez fini de personnaliser la photo, cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).

Impression d'autres projets

Le menu **Actions** propose des assistants pour créer divers projets. Vous pouvez, par exemple, imprimer une photo, une enveloppe, une carte de vœux, imprimer sur du papier continu ou encore créer une affiche ou un livret.

- 1 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.
- 2 Pour personnaliser les paramètres d'impression, cliquez sur le bouton **Préférences**, **Propriétés**, **Options** ou **Configuration** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).
La boîte de dialogue **Préférences d'impression** s'affiche et le menu **Actions** est ouvert.
- 3 Sélectionnez un des projets proposés ou cliquez sur **Afficher d'autres suggestions d'impression**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour créer votre projet.

Pour savoir comment imprimer directement à partir d'une carte de support ou d'un appareil photo numérique, reportez-vous à la rubrique « Utilisation de l'imprimante en mode Photo » à la page 48.

Copie

Pour effectuer des copies, vous pouvez utiliser le panneau de commandes de l'imprimante ou l'ordinateur. Pour effectuer des copies en noir et blanc ou en couleur facilement, appuyez sur la touche **Copie couleur** ou **Copie en noir** du panneau de commandes.

Copie de documents sans ordinateur

- 1 Mettez l'imprimante sous tension.
- 2 Chargez du papier avec la face à imprimer tournée vers le haut. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.
- 3 Soulevez le volet supérieur.

- 4 Placez le document sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Positionnement du document sur la vitre du scanner » à la page 31.
- 5 Fermez le volet supérieur.
- 6 Si vous voulez effectuer plusieurs copies, appuyez sur la flèche vers le haut du panneau de commandes afin de sélectionner le nombre de copies souhaité (1–99).
- 7 Changez les paramètres de copie. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Menus du panneau de commande » à la page 18.
- 8 Sur le panneau de commandes, appuyez sur la touche **Copie couleur** pour créer une copie couleur ou sur la touche **Copie en noir** pour créer une copie en noir et blanc.

La mention *Copie en cours* apparaît sur l'affichage.

Copie de documents à l'aide de l'ordinateur

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont branchés.
- 2 Chargez du papier avec la face à imprimer tournée vers le haut. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.
- 3 Soulevez le volet supérieur.
- 4 Placez le document sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Positionnement du document sur la vitre du scanner » à la page 31.
- 5 Fermez le volet supérieur.
- 6 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 942** → **Centre Dell Tout en un**.
Le **Centre Dell Tout en un** s'affiche.
- 7 Sélectionnez la quantité (1–99) et la couleur de la copie.
- 8 Cliquez sur **Afficher des paramètres de copie supplémentaires** pour :
 - choisir une qualité de copie,
 - sélectionner le format de papier vierge,
 - sélectionner la taille du document d'origine,
 - éclaircir ou assombrir le document.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur les autres paramètres de copie disponibles, reportez-vous à la rubrique « Changement des paramètres de copie », page 37.

Copie de photos sans ordinateur

- 1 Chargez du papier photo avec la face à imprimer (glacée) tournée vers le haut. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.
- 2 Soulevez le volet supérieur.
- 3 Placez la photo sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Positionnement du document sur la vitre du scanner » à la page 31.



REMARQUE : Pour de meilleurs résultats, installez une cartouche photo avant de copier des photos.

- 4 Fermez le volet supérieur.
- 5 Sélectionnez la qualité de la copie. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Menus du panneau de commande » à la page 18.
- 6 Appuyez sur le bouton **Copie couleur**.

Copie de photos à l'aide de l'ordinateur

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont branchés.
- 2 Chargez du papier photo avec la face à imprimer (glacée) tournée vers le haut. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.
- 3 Placez la photo sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Positionnement du document sur la vitre du scanner » à la page 31.



REMARQUE : Pour de meilleurs résultats, installez une cartouche photo avant de copier des photos.

- 4 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 942** → **Centre Dell Tout en un**.
Le **Centre Dell Tout en un** s'affiche.
- 5 Cliquez sur **Visualiser**.
- 6 Ajustez les lignes en pointillés pour définir la portion de l'image à imprimer.
- 7 Dans la section **Copier**, sélectionnez **Photo**.
- 8 Sélectionnez la quantité et la couleur de la copie.
- 9 Pour personnaliser la photo, cliquez sur **Afficher des paramètres de copie supplémentaires**.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur les autres paramètres de copie disponibles, reportez-vous à la rubrique « Changement des paramètres de copie », page 37.

- 10 Une fois que vous avez fini de personnaliser les paramètres, cliquez sur **Copier**.

Agrandissement ou réduction de documents ou d'images

Si vous utilisez l'imprimante *sans ordinateur*, vous pouvez agrandir ou réduire le document de 25, 50, 100, 150, 200 pour cent et en utilisant les options Adapter à la page du panneau de commandes.

Si vous utilisez l'imprimante *avec un ordinateur*, vous pouvez agrandir ou réduire le document entre 25 et 400 pour cent à l'aide du Centre Dell Tout en un.

Agrandissement des images à l'aide du panneau de commandes

- 1 Chargez du papier avec la face à imprimer tournée vers le haut. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.
- 2 Placez le document ou la photo sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Positionnement du document sur la vitre du scanner » à la page 31.
- 3 Appuyez sur la touche **Mode** du panneau de commandes jusqu'à ce que le mode *Copie* apparaisse à l'écran.
- 4 Appuyez sur la touche **Aperçu** pour afficher un aperçu du document ou de la photo.
- 5 Appuyez sur la touche **Redimensionner**.
- 6 Utilisez les touches de navigation pour sélectionner la taille de la copie, puis appuyez sur **Sélectionner**.
- 7 Si vous voulez effectuer plusieurs copies, appuyez sur la flèche vers la gauche ou la droite du panneau de commandes afin de sélectionner le nombre de copies souhaité (1 à 99).
- 8 Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour changer le format du papier.
- 9 Changez les paramètres de copie. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Menus du panneau de commande » à la page 18.
- 10 Sur le panneau de commandes, appuyez sur la touche **Copie couleur** pour créer une copie couleur ou sur la touche **Copie en noir** pour créer une copie en noir et blanc.

La mention *Copie en cours* apparaît sur l'affichage.

Agrandissement des images à partir de l'ordinateur

- 1 Chargez du papier avec la face à imprimer tournée vers le haut. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.
- 2 Placez le document ou la photo sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Positionnement du document sur la vitre du scanner » à la page 31.
- 3 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 942** → **Centre Dell Tout en un**.

Le **Centre Dell Tout en un** s'affiche.

- 4 Cliquez sur **Visualiser**.
- 5 Dans la zone **Tâches créatives**, sélectionnez **Agrandir ou réduire une image**.
- 6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour sélectionner la taille de la nouvelle image.
- 7 Une fois que vous avez fini de personnaliser l'image, cliquez sur **Imprimer**.

Changement des paramètres de copie

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 942** → **Centre Dell Tout en un**.

Le **Centre Dell Tout en un** s'affiche.

- 2 Sélectionnez la quantité et la couleur de la copie.
- 3 Cliquez sur **Afficher des paramètres de copie supplémentaires** pour :
 - choisir une qualité de copie,
 - sélectionner le format de papier vierge,
 - sélectionner la taille du document d'origine,
 - éclaircir ou assombrir le document,
 - réduire ou agrandir le document.
- 4 Cliquez sur le bouton **Avancé** pour changer les options comme le format et la qualité du papier.
- 5 Pour effectuer ces modifications, cliquez sur les onglets suivants.

Cliquez sur cet onglet :	Pour :
Imprimer	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner le type et le format de papier. • Sélectionner les options d'impression sans bordure. • Sélectionner la qualité d'impression.
Numériser	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner le nombre de couleurs et la résolution de la numérisation. • Cadrer automatiquement l'image numérisée.
Améliorations de l'image	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la netteté des images floues. • Régler la luminosité de l'image. • Régler la courbe de correction des couleurs (gamma) de l'image.
Motifs d'image	<ul style="list-style-type: none"> • Adoucir la conversion d'une image grise en un motif de points en noir et blanc (tramage). • Supprimer les motifs d'image de magazines ou de journaux (détramage). <ul style="list-style-type: none"> – Traiter une image avec le paramètre Qualité optimale ou Vitesse optimale. • Réduire l'interférence d'arrière-plan sur le document couleur.

- 6 Lorsque vous avez terminé de personnaliser les paramètres de copie, cliquez sur **OK**, puis sur **Copier**.

Numérisation

Numérisation de documents

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont branchés.
- 2 Soulevez le volet supérieur.
- 3 Placez le document sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Positionnement du document sur la vitre du scanner » à la page 31.
- 4 Fermez le volet supérieur.
- 5 Appuyez sur la touche **Numériser** du panneau de commandes.
Le **Centre Dell Tout en un** s'affiche.
- 6 Dans le menu déroulant **Envoyer les images numérisées vers :**, sélectionnez le programme de destination de la numérisation.
- 7 Personnalisez les paramètres de numérisation.
- 8 Une fois que vous avez fini de personnaliser l'image, cliquez sur **Numériser**.
Une fois le document traité, le programme sélectionné s'ouvre.

Numérisation de photos

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont branchés.
- 2 Soulevez le volet supérieur.
- 3 Placez la photo sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Positionnement du document sur la vitre du scanner » à la page 31.
- 4 Fermez le volet supérieur.
- 5 Appuyez sur la touche **Mode** pour sélectionner le mode **Numérisation**.
- 6 Appuyez sur la touche **Copie couleur** ou **Copie en noir**.
Le **Centre Dell Tout en un** s'affiche.
- 7 Cliquez sur **Visualiser**.
- 8 Ajustez les lignes en pointillés pour définir la partie de la photo à numériser.

- 9 Dans le menu déroulant **Envoyer les images numérisées vers :**, sélectionnez le programme d'édition de photos que vous voulez utiliser.



REMARQUE : Si le programme que vous voulez utiliser n'est pas répertorié, sélectionnez Recherche de programmes supplémentaires... dans le menu déroulant. Sur l'écran suivant, cliquez sur **Ajouter** pour rechercher et ajouter le programme à la liste.

- 10 Changez les paramètres voulus.
- 11 Une fois que vous avez fini de personnaliser l'image, cliquez sur **Numériser**.
Une fois le document traité, le programme sélectionné s'ouvre.

Numérisation de plusieurs pages ou images

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont branchés.
- 2 Soulevez le volet supérieur.
- 3 Placez la première feuille du document sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Positionnement du document sur la vitre du scanner » à la page 31.
- 4 Fermez le volet supérieur.
- 5 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 942** → **Centre Dell Tout en un**.
Le **Centre Dell Tout en un** s'affiche.
- 6 Dans le menu déroulant **Envoyer les images numérisées vers :**, sélectionnez le programme que vous voulez utiliser. Par exemple, vous voudrez peut-être envoyer plusieurs pages par télécopie ou Email à quelqu'un.
- 7 Dans la section **Numériser**, cliquez sur l'option **Afficher des paramètres de numérisation supplémentaires**.
- 8 Cliquez sur le bouton **Avancé**.
- 9 Cliquez sur **Afficher paramètres de numérisation avancés** pour changer les options avancées.
- 10 Dans l'onglet **Numériser**, cliquez sur la case **Numériser plusieurs éléments avant sortie**.
- 11 Cliquez sur **OK**.
- 12 Une fois que vous avez fini de personnaliser les paramètres, cliquez sur **Numériser**.
Lorsque la numérisation de la première page est terminée, vous êtes invités à charger la page suivante.
- 13 Placez la page suivante sur la vitre du scanner et cliquez sur **Oui**. Répétez l'opération jusqu'à ce que toutes les pages aient été numérisées.
- 14 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Non**. Les pages numérisées apparaissent dans le programme.

Modification d'un texte numérisé à l'aide de la fonction de reconnaissance optique des caractères (ROC)

Le logiciel de reconnaissance optique des caractères (ROC) convertit une image numérisée en texte que vous pourrez modifier dans un programme de traitement de texte. Les éditeurs de texte comme WordPad requièrent le chargement de certains filtres ; vérifiez auprès du fabricant de logiciels.



REMARQUE : Les clients japonais doivent utiliser le logiciel E-Typist OCR. Vous le trouverez sur un autre CD. Installez le logiciel sur l'ordinateur avant le pilote.

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont branchés.
- 2 Soulevez le volet supérieur.
- 3 Placez le document sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Positionnement du document sur la vitre du scanner » à la page 31.
- 4 Fermez le volet supérieur.
- 5 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 942** → **Centre Dell Tout en un**.
Le **Centre Dell Tout en un** s'affiche.
- 6 Dans le menu déroulant **Envoyer les images numérisées vers** :, sélectionnez un programme d'édition ou de traitement de texte.
- 7 Dans le menu déroulant **Comment la numérisation sera-t-elle utilisée ?**, sélectionnez **Pour modifier le texte (ROC et 300 PPP)**.
- 8 Cliquez sur **Numériser**.
Le texte numérisé apparaît dans le programme sélectionné.

Enregistrement d'une image sur l'ordinateur

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont branchés.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 942** → **Centre Dell Tout en un**.
Le **Centre Dell Tout en un** s'affiche.
- 3 Dans la section **Tâches créatives**, cliquez sur **Enregistrer une image sur l'ordinateur**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Envoi d'une image ou d'un document numérisé par Email

Pour envoyer des images ou des documents numérisés par Email :

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont branchés.
- 2 Soulevez le volet supérieur.
- 3 Placez le document ou la photo sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Positionnement du document sur la vitre du scanner » à la page 31.
- 4 Fermez le volet supérieur.
- 5 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 942** → **Centre Dell Tout en un**.
Le **Centre Dell Tout en un** s'affiche.
- 6 Cliquez sur **Visualiser**.
- 7 Dans la zone **Tâches créatives**, cliquez sur **Envoyer une image à un ami par Email**.
- 8 Dans le menu **Qu'est-ce qui est en cours de numérisation ?**, faites une sélection.
- 9 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour préparer la photo pour son envoi par Email.
- 10 Cliquez sur **Suivant**.
- 11 Ouvrez l'application de courrier électronique, rédigez une note pour accompagner la photo, puis envoyez l'email.



REMARQUE : Si vous avez des questions sur ces opérations, consultez l'Aide de l'application de courrier électronique.

Télécopie

Pour envoyer une télécopie à partir de l'imprimante, connectez celle-ci à un ordinateur équipé d'un modem et de la console de télécopie Microsoft. Avant toute chose, vérifiez que la console de télécopie Microsoft est installée sur l'ordinateur.

Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications**.

Windows XP :

- Si Télécopie apparaît dans la liste qui s'affiche, la console de télécopie Microsoft est installée sur l'ordinateur. Passez à la rubrique « Configuration de la console de télécopie Microsoft (Windows XP) ou de Gestion du service de télécopie (Windows 2000) » à la page 44.
- Si Télécopie n'apparaît pas dans la liste qui s'affiche, passez à la rubrique « Installation de la console de télécopie Microsoft sous Windows XP » à la page 44.

La console Gestion du service de télécopie est installée automatiquement pour Windows 2000.

Installation de la console de télécopie Microsoft sous Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Panneau de commandes**. Sous **Sélectionner une catégorie**, cliquez sur **Ajout ou suppression de programmes**.
La boîte de dialogue correspondante s'ouvre.
- 2 Cliquez sur **Ajout/suppression de composants Windows**.
- 3 Dans la liste **Composants**, sélectionnez la case **Services de télécopie**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Cliquez sur **Terminer**.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Ajout ou suppression de programmes**, cliquez sur **Fermer**.

Configuration de la console de télécopie Microsoft (Windows XP) ou de Gestion du service de télécopie (Windows 2000)

Pour configurer la fonction de télécopie :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**→ **Télécopie**→ **Console de télécopie (Windows XP)** et **Gestion du service de télécopie (Windows 2000)**.
- 2 Sur l'écran de bienvenue dans l'**Assistant de configuration de la télécopie**, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sur l'écran **Informations concernant l'expéditeur**, entrez les informations que vous souhaitez afficher sur la page de garde de la télécopie, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sur l'écran **Sélectionner le périphérique pour l'envoi ou la réception de télécopies**, cliquez sur le modem installé sur l'ordinateur dans la liste **Sélectionner le périphérique de télécopie**.
- 5 Si vous voulez désactiver l'envoi de télécopies, décochez la case **Activer l'envoi**.
- 6 Cliquez sur le bouton **Réponse manuelle** ou **Réponse automatique après** (nombre de sonneries défini par l'utilisateur).
- 7 Cochez la case **Activer la réception** pour pouvoir recevoir des télécopies.



REMARQUE : Si vous cochez la case **Activer la réception**, vous recevez des télécopies, mais le modem de l'ordinateur risque de répondre à tous les appels téléphoniques et vous n'obtiendrez pas de messages vocaux.

- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Sur l'écran d'identification de l'abonné expéditeur **TSID**, entrez les informations d'identification (généralement le numéro de télécopie, le nom ou le nom de l'entreprise) dans la zone **TSID**. Ces informations apparaissent sur l'en-tête des télécopies envoyées et identifient le télécopieur pour la personne qui reçoit la télécopie.

 **REMARQUE** : Le TSID est obligatoire dans certaines zones.

10 Cliquez sur **Suivant**.

 **REMARQUE** : Les étapes 10 à 13 ne se produisent que si vous avez activé la machine pour la réception de télécopie à l'étape 6.

11 Sur l'écran **Identification de l'abonné appelé (CSID)**, entrez le CSID souhaité (apparaît pour confirmer que la télécopie est envoyée au destinataire voulu) dans la zone **CSID**.

12 Cliquez sur **Suivant**.

13 Sur l'écran **Options de routage**, cochez la case **Imprimer sur** si vous voulez imprimer automatiquement toutes les télécopies reçues. Lorsque vous cochez cette case, sélectionnez **Dell Photo AIO Printer 942** pour imprimer la télécopie reçue.

 **REMARQUE** : Pour imprimer automatiquement des télécopies, l'imprimante doit être sous tension et connectée à l'ordinateur.

14 Cochez la case **Conserver une copie dans un dossier** pour créer une copie archivable de chaque télécopie. Lorsque vous cochez cette case, vous pouvez spécifier l'emplacement de stockage de la copie.

15 Cliquez sur **Suivant**.

16 Confirmez les paramètres de configuration dans la liste **Résumé de la configuration** puis cliquez sur **Terminer**

Vous êtes maintenant prêts à envoyer et recevoir des télécopies.

Envoi d'un document imprimé par télécopie

Pour envoyer un document d'une ou de plusieurs pages par télécopie, utilisez le **Centre Dell Tout en un**.

- 1 Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont branchés. Vérifiez que le modem de l'ordinateur est connecté à une ligne de téléphone analogique en service. Si vous disposez d'un service DSL haut débit sur la même ligne téléphonique que celle à laquelle est raccordé le télécopieur, un filtre DSL doit être installé. Contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir des informations supplémentaires.
- 2 Placez le document sur la vitre du scanner et vérifiez que le coin supérieur gauche est aligné sur la flèche. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Positionnement du document sur la vitre du scanner » à la page 31.
- 3 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 942** → **Centre Dell Tout en un**.

Le **Centre Dell Tout en un** s'affiche.

4 Le Centre Dell Tout en un permet de :

- envoyer une ou plusieurs pages par télécopie dans la zone **Numérisation** ou **Télécopie**. Commencez par personnaliser le travail de télécopie en répondant aux questions qui s'affichent à l'écran.
Pour n'envoyer qu'une seule page, cliquez sur **Envoyer télécopie**.
Pour envoyer une télécopie de plusieurs pages, cliquez sur **Avancé**→ **Numériser plusieurs éléments avant sortie**→ **OK**.
- Dans la section **Tâches créatives**, cliquez sur **Envoyer une image par télécopie** et suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Vous serez entre autres invités à spécifier s'il y a plus d'une page. Si la télécopie comporte plusieurs pages, choisissez Oui, me demander pour chaque page.

Vous pouvez envoyer une télécopie à partir du panneau de commandes de l'imprimante. Mettez l'ordinateur et l'imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont connectés via le câble USB. Sélectionnez le mode **Télécopie** et appuyez sur la touche **Copie couleur** ou **Copie en noir**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Envoi de documents électroniques par télécopie

- 1 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.
- 2 Dans la liste des imprimantes, sélectionnez **Télécopie**.
- 3 Cliquez sur **Imprimer** et suivez les instructions à l'écran.

Réception d'une télécopie à l'aide de la console de télécopie Microsoft ou de Gestion du service de télécopie

- 1 Vérifiez qu'une ligne téléphonique active est connectée à la prise murale du modem de l'ordinateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**→ **Télécopie**.
- 3 Cliquez sur **Console de télécopie** ou **Gestion du service de télécopie**.

Si vous avez coché la case **Activer la réception** lorsque vous avez configuré la console de télécopie ou la gestion du service de télécopie, vous pouvez recevoir une télécopie.



REMARQUE : Si vous cochez la case Activer la réception, vous recevez des télécopies, mais le modem de l'ordinateur risque de répondre à tous les appels téléphoniques et vous n'obtiendrez pas de messages vocaux.

Affichage de télécopies envoyées et reçues à l'aide de la console de télécopie Microsoft ou de Gestion du service de télécopie



REMARQUE : Seules les télécopies envoyées et reçues par la console de télécopie peuvent être affichées sur cette console.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**→ **Télécopie**.
- 2 Cliquez sur **Console de télécopie** ou **Gestion du service de télécopie**.

Affichez les télécopies reçues dans la **Boîte de réception** et celles envoyées dans le dossier **Éléments envoyés**.

Affichage de l'état d'une télécopie à l'aide de la console de télécopie Microsoft ou de Gestion du service de télécopie

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**→ **Télécopie**.
- 2 Cliquez sur **Console de télécopie** ou **Gestion du service de télécopie**.
- 3 Les dossiers suivants apparaissent :
 - Entrant : télécopies actuellement reçues
 - Boîte de réception : télécopies qui ont été reçues
 - Boîte d'envoi : télécopies prévues d'être envoyées
 - Éléments envoyés : télécopies effectivement envoyées
- 4 Cliquez sur le dossier voulu.
- 5 Dans le volet de droite, cliquez sur la télécopie dont vous voulez afficher l'état, puis sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés**.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Général** et affichez la ligne d'état.
- 7 Cliquez sur **Fermer** lorsque vous avez terminé.

Modification de la configuration de télécopie

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**→ **Télécopie** puis cliquez sur **Console de télécopie**.
- 2 Dans la console de télécopie, cliquez sur **Configurer le service de télécopie** dans le menu **Outils** pour démarrer l'Assistant configuration de télécopie.

Utilisation de l'imprimante en mode Photo

Vous pouvez utiliser l'imprimante Dell Photo AIO Printer 942 pour exécuter de nombreuses fonctions d'impression de photos même si elle n'est pas connectée à un ordinateur. Il s'agit notamment des fonctions suivantes :

- Impression de miniatures des photos stockées sur la carte mémoire
- Impression de photos directement d'une carte mémoire
- Changement du format des photos avant leur impression

Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, vous pouvez enregistrer les photos sur cet ordinateur, les modifier et les imprimer. Vous pouvez également exécuter les tâches suivantes :

- Envoyer des photos à un ami par email
- Créer des pages d'album pour afficher vos photos
- Modifier vos photos

Utilisation de cartes mémoire

La plupart des appareils photo numériques stockent les photos sur une carte mémoire. L'imprimante Dell Photo AIO Printer 942 prend en charge les supports numériques suivants :

- CompactFlash Type I et II
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- SmartMedia
- Secure Digital
- MultiMediaCard
- xD-Picture Card

Le lecteur de cartes comporte deux logements dans lesquels insérer ces supports et un voyant qui clignote pour indiquer que la carte est en train d'être lue ou de transmettre des données.



 **REMARQUE** : Ne retirez *pas* la carte en cours de lecture, car les données risquent d'être altérées.

Orientation de la carte mémoire

Avant d'insérer la carte mémoire, tenez compte des points suivants :

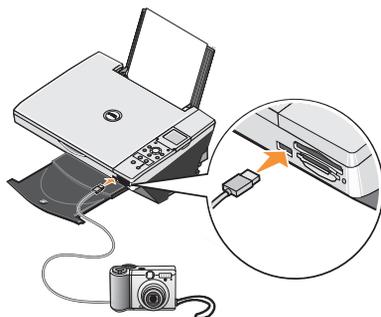
- Si vous insérez une carte SmartMedia, veillez à ce que la zone de contact dorée soit orientée vers le haut.
- Si vous insérez une carte CompactFlash Type I ou Type II, MultiMedia, Memory Stick, Secure Digital ou xD-Picture, veillez à ce que l'étiquette du nom soit orientée vers le haut.

L'imprimante identifie une source à la fois pour les photos. Insérez uniquement une carte mémoire à la fois.

Utilisation d'un appareil photo numérique conforme PictBridge

L'imprimante prend également en charge les appareils photo compatibles PictBridge.

- 1 Insérez une extrémité du câble USB dans l'appareil photo,
- 2 et l'autre extrémité dans le port PictBridge qui se trouve sur l'avant de l'imprimante.

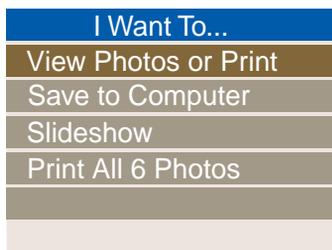


- 3 Mettez l'appareil photo numérique sous tension. Reportez-vous aux instructions fournies avec l'appareil photo pour sélectionner les paramètres USB appropriés pour l'appareil photo, ainsi que la connexion PictBridge et les informations d'utilisation.

 **REMARQUE** : De nombreux appareils photo numériques comportent deux modes USB : ordinateur ou imprimante (ou PTP). Pour une impression PictBridge, vous devez utiliser le paramètre USB (ou PTP) de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo.

Traitement de photos numériques

Lorsque vous insérez une carte de support dans le logement qui se trouve sur l'avant de l'imprimante, le menu **Actions** apparaît.



Affichage ou impression de photos

- 1 Dans le menu **Actions** affiché sur l'écran, parcourez la liste jusqu'à l'option **Afficher des photos ou imprimer**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** du panneau de commandes.
- 2 Appuyez sur la flèche vers la gauche ou la droite du bouton de navigation pour faire défiler les photos enregistrées sur la carte de support ou dans l'appareil photo numérique.
- 3 Appuyez sur la touche **Sélectionner** pour sélectionner la photo à imprimer. Le nombre de copies et le format de photo apparaissent au-dessous de la photo à l'écran.

Pour changer le nombre de copies :

- a Appuyez sur la touche **Nombre de copies** du panneau de commandes.
- b Appuyez sur la flèche vers la gauche ou la droite du bouton de navigation pour spécifier un nouveau nombre de copies.
- c Appuyez sur la touche **Sélectionner**.

Pour redimensionner la photo :

- a Appuyez sur la touche **Redimensionner** du panneau de commandes.
- b Appuyez sur la flèche vers la gauche ou la droite du bouton de navigation pour spécifier un format de photo.
- c Appuyez sur la touche **Sélectionner**.

Pour faire pivoter la photo :

- a Appuyez sur la touche **Menu**.
- b Appuyez sur la flèche vers le bas du bouton de navigation pour faire défiler les options jusqu'à **Faire pivoter de 90 degrés**.
- c Appuyez sur la touche **Sélectionner**.

Pour afficher un aperçu de la photo avant de l'imprimer, appuyez sur la touche **Aperçu**.

- 4 Appuyez sur la touche **Copie couleur** pour imprimer les photos en couleur ou sur **Copie en noir** pour les imprimer en noir et blanc.

Enregistrement de photos sur l'ordinateur

- 1 Dans le menu **Actions** affiché sur l'écran, parcourez la liste jusqu'à l'option **Enreg. photos sur ordi.**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** du panneau de commandes.
- 2 Appuyez sur la flèche vers la gauche ou la droite du bouton de navigation pour faire défiler les photos enregistrées sur la carte de support ou dans l'appareil photo numérique.
- 3 Appuyez sur la touche **Sélectionner** pour sélectionner une photo et l'enregistrer sur l'ordinateur. Vous pouvez enregistrer plusieurs photos à la fois.
- 4 Appuyez sur la touche **Enregistrer sur le PC** du panneau de commandes. Le gestionnaire de cartes mémoire est lancé automatiquement sur l'ordinateur.
- 5 Dans ce gestionnaire, vérifiez que les photos que vous voulez enregistrer sont sélectionnées, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Accédez au dossier dans lequel vous voulez enregistrer les photos, apportez les changements souhaités aux options d'enregistrement/exécution, puis cliquez sur **Suivant**.

Les photos sont enregistrées sur l'ordinateur.

Affichage d'un diaporama

Dans le menu **Actions** affiché sur l'écran, parcourez la liste jusqu'à l'option **Diaporama**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** du panneau de commandes. L'imprimante affiche les photos enregistrées sur la carte de support ou l'appareil photo numérique les unes après les autres.

Impression de toutes les photos figurant sur la carte de support

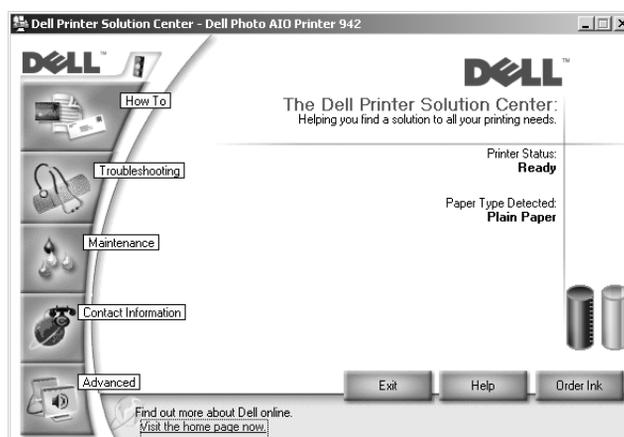
Dans le menu **Actions** affiché sur l'écran, parcourez la liste jusqu'à l'option **Imprimer les X photos**, puis appuyez sur la touche **Sélectionner** du panneau de commandes. L'imprimante affiche toutes les photos enregistrées sur la carte de support ou l'appareil photo numérique.

Présentation du logiciel de l'imprimante

Le logiciel de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Le **Centre de solution de l'imprimante Dell**, qui permet d'obtenir de l'aide sur la maintenance et le dépannage, fournit des informations de base sur l'utilisation de l'imprimante et vous guide à travers les étapes de création de projets.
- Le **Centre Dell Tout en un**, qui permet d'effectuer diverses opérations de numérisation, de copie, d'impression et de télécopie avec des images et documents enregistrés précédemment ou récemment numérisés.
- La boîte de dialogue **Préférences d'impression**, qui permet d'ajuster les paramètres de l'imprimante.
- L'application **Dell Picture Studio v2.0**, qui permet de gérer, modifier, afficher, imprimer et convertir des photos et d'autres types d'images.
- Le **Gestionnaire de cartes mémoire**, qui permet d'afficher, gérer, modifier, imprimer et enregistrer des photos sur l'ordinateur.
- **Gestion de l'encre**, qui vous avertit lorsque le niveau d'encre des cartouches de l'imprimante commence à baisser.

Utilisation du Centre de solution de l'imprimante Dell



Onglet **Comment**

- La liste déroulante **En savoir plus sur les fonctions de base**, dans laquelle vous pouvez choisir une fonction, puis cliquer sur **Afficher** pour obtenir des informations supplémentaires.
- La liste déroulante **Imprimer/numériser/copier/envoyer une télécopie**, dans laquelle vous pouvez sélectionner une fonction, puis cliquer sur **Afficher** pour obtenir des informations supplémentaires.
- La liste déroulante **Projets**, dans laquelle vous pouvez sélectionner un projet, puis cliquer sur **Afficher** pour obtenir des informations supplémentaires.

Onglet **Dépannage** : fournit des liens vers des rubriques de dépannage de base qui expliquent, notamment, comment effacer des messages d'erreur.

Onglet **Maintenance**

- Icône **Installer une nouvelle cartouche d'encre** : cliquez sur cette icône et suivez les instructions à l'écran pour installer une nouvelle cartouche d'encre.
- Icône **Afficher les options d'achat pour les nouvelles cartouches** : cliquez sur cette icône et suivez les instructions à l'écran pour commander de nouvelles cartouches d'encre.
- Icône **Imprimer une page de test** : cliquez sur cette icône pour imprimer une page de test.
- Icône **Utiliser la cartouche couleur pour toutes les impressions en noir** : cliquez sur cette icône et suivez les instructions à l'écran pour utiliser la cartouche couleur pour imprimer en noir.
- Icône **Nettoyer pour corriger les rayures horizontales** : cliquez sur cette icône et suivez les instructions à l'écran pour nettoyer les buses des cartouches.
- Icône **Dépannage d'autres problèmes d'encre** : cliquez sur cette icône pour savoir comment résoudre les problèmes d'encre.
- Icône **Aligner pour corriger les bords flous** : cliquez sur cette icône pour savoir comment imprimer une page d'alignement et résoudre les problèmes d'alignement des cartouches d'encre.
- Icône **Enlever les résidus de carte postale japonaise** : cliquez sur cette icône pour obtenir des informations supplémentaires sur le nettoyage des rouleaux de l'imprimante.

Onglet **Contacts**

- **Commander des cartouches ou des consommables** : site Web pour la commande des cartouches Dell, www.dell.com/supplies.
- **Assistance clientèle** : site Web d'assistance clientèle de Dell, support.dell.com.
- **Contacteur Dell par téléphone** : liste des numéros de téléphone des services d'assistance clientèle de Dell par pays.

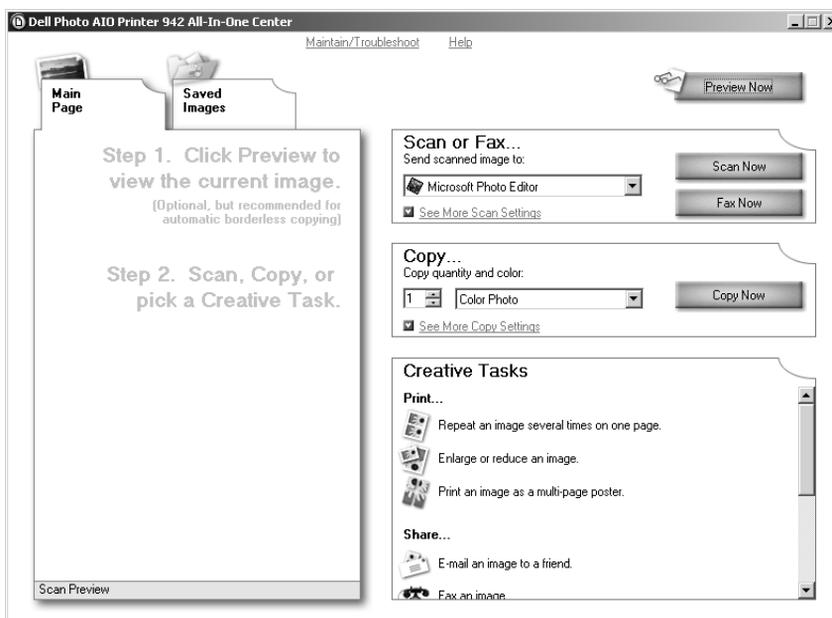
Onglet Avancé

- Bouton **Etat de l'impression** : cliquez dessus pour afficher les options d'affichage des informations sur l'état de l'impression à l'écran.
- Bouton **Gestion en réseau** : cliquez sur ce bouton pour afficher les options de gestion en réseau.
- Bouton **A propos de** : cliquez dessus pour afficher des informations sur la version du logiciel.

Pour accéder au Centre de solution de l'imprimante Dell :

Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centre de solution de l'imprimante Dell**.

Utilisation du Centre Dell Tout en un



Le Centre Dell Tout en un permet de :

- numériser, copier, envoyer des télécopies et effectuer des tâches créatives,
- sélectionner l'application vers laquelle envoyer les images numérisées,
- Sélectionner la quantité et la couleur des copies.
- accéder aux informations de maintenance et de dépannage,

- visualiser les images à imprimer ou à copier,
- gérer des photos (les copier vers des dossiers, les imprimer et effectuer des copies créatives).

Pour accéder au Centre Dell Tout en un :

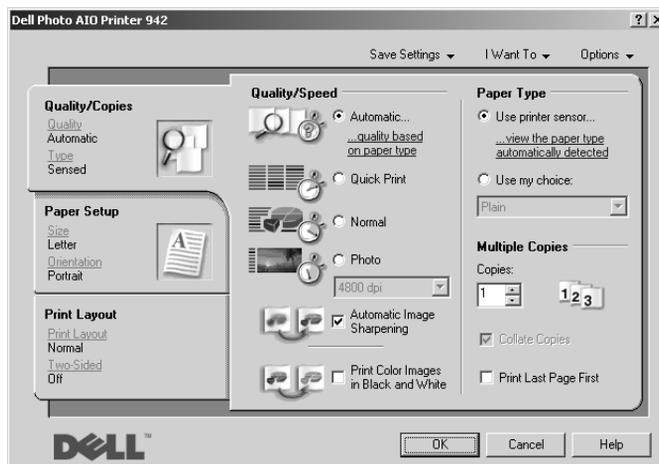
Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centre Dell Tout en un**.

Le Centre Dell Tout en un comprend quatre sections principales : **Numériser ou envoyer par télécopie**, **Copier**, **Tâches créatives** et **Visualiser**.

Dans cette section :	Vous pouvez :
Numériser ou envoyer par télécopie	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner le programme vers lequel envoyer l'image numérisée. • Sélectionner le type d'image numérisé. • Sélectionner comment la numérisation sera utilisée. • Sélectionner Envoyer télécopie. <p>REMARQUE : Cliquez sur Afficher des paramètres de numérisation supplémentaires pour afficher tous les paramètres.</p>
Copier	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner la quantité et la couleur des copies. • Sélectionner un paramètre de qualité pour les copies. • Ajuster la taille de la zone numérisée. • Eclaircir ou assombrir les copies (vous pouvez également utiliser le panneau de commandes). • Agrandir ou réduire les copies. <p>REMARQUE : Cliquez sur Afficher des paramètres de copie supplémentaires pour afficher tous les paramètres.</p>
Tâches créatives	<p>Sélectionner des idées créatives parmi celles proposées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agrandir ou réduire une image. • Répéter plusieurs fois une image sur une page. • Imprimer une image sous la forme d'une affiche de plusieurs pages. • Envoyer une image par Email. • Enregistrer une image sur l'ordinateur. • Modifier le texte d'un document numérisé à l'aide de la fonction de reconnaissance optique des caractères (ROC). • Modifier une image avec un programme d'édition de photos.
Visualiser	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner une partie de l'image affichée à numériser. • Afficher une image de ce qui sera imprimé ou copié.

Pour des informations supplémentaires sur le **Centre Dell Tout en un**, cliquez sur le bouton **Aide** dans le Centre Dell Tout en un.

Utilisation des préférences d'impression



La boîte de dialogue **Préférences d'impression** permet de modifier les différents paramètres de l'imprimante. Vous pouvez modifier les paramètres de la boîte de dialogue **Préférences d'impression** selon le type de projet que vous souhaitez créer.

Pour accéder à la boîte de dialogue **Préférences d'impression** :

- 1 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.
La boîte de dialogue **Imprimer** s'affiche.
- 2 Dans cette boîte de dialogue, cliquez sur le bouton **Préférences**, **Propriétés**, **Options** ou **Configuration** (selon le programme ou le système d'exploitation utilisé).
L'écran **Préférences d'impression** s'affiche.

Pour accéder à la boîte de dialogue **Préférences d'impression** alors qu'aucun document n'est ouvert :

- 1 Sous *Windows XP*, cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Imprimantes et télécopieurs**.
Sous *Windows 2000*, cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Imprimantes**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante puis sélectionnez **Préférences de l'imprimante**.



REMARQUE : Les paramètres de l'imprimante qui ont été modifiés dans le dossier **Imprimantes** deviennent ceux par défaut de la plupart des programmes.

Onglets Préférences d'impression

La boîte de dialogue **Préférences d'impression** comprend trois onglets principaux.

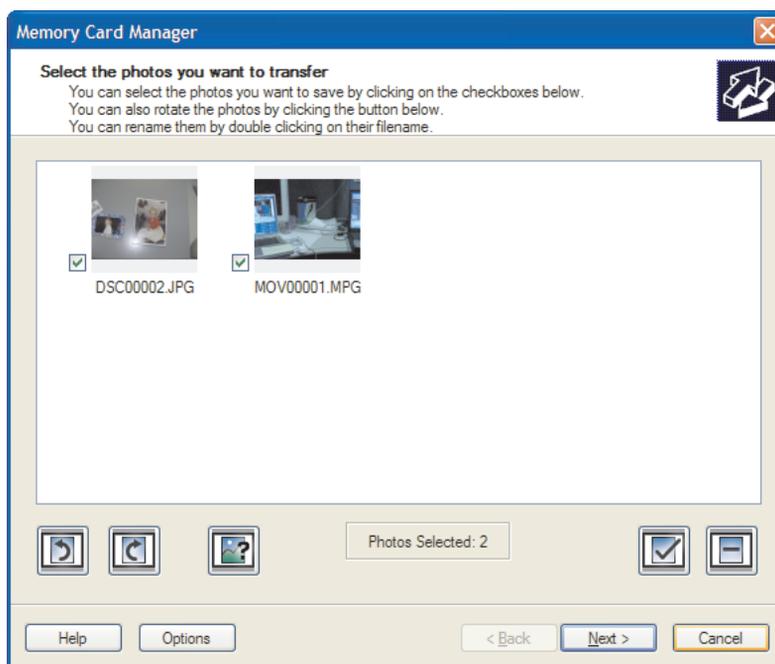
Dans cet onglet :	Vous pouvez modifier ces paramètres :
Qualité / Copies	Qualité d'impression : sélectionnez Automatique , Brouillon , Normale ou Photo en fonction de la qualité d'impression désirée. L'option Brouillon est la plus rapide mais elle ne doit pas être sélectionnée si une cartouche photo est installée.
	Options copies : personnalisez la manière dont l'imprimante imprime plusieurs copies d'un travail : Assemblées , Normale ou Commencer par la dernière page .
	Impression en noir uniquement : imprimez en noir et blanc des images en couleur afin d'économiser l'encre de la cartouche couleur. REMARQUE : Vous ne pouvez pas sélectionner ce paramètre si vous avez sélectionné Utiliser la cartouche couleur pour toutes les impressions en noir.
	Amélioration auto. de l'image : sélectionnez automatiquement le niveau de netteté approprié au contenu de l'image.
Config. papier	Format de papier : sélectionnez le type et le format de papier.
	Orientation : sélectionnez l'orientation du document sur la page imprimée. Vous avez le choix entre l'orientation Portrait ou Paysage.
Mise en page	Mise en page : sélectionnez Normal , Papier continu , Sans bordure , Miroir , Multi-up , Affiche ou Livret .
	Impression recto verso : sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux côtés d'une feuille de papier.

Utilisation de Dell Picture Studio v2.0

Dans l'application Dell Picture Studio v2.0, vous pouvez explorer la photographie numérique et apprendre à organiser, créer ou imprimer des photos. Dell Picture Studio contient quatre composants :

- Dell Picture Studio Home
Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Dell Picture Studio Home**
- Paint Shop Pro
Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Paint Shop Pro 7**
- Paint Shop Photo Album
Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Paint Shop Photo Album 4** → **Paint Shop Photo Album**
- Dell.Shutterfly.com - Service d'impression en ligne
Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Dell Picture Studio v2.0** → **Dell.Shutterfly.com - Service d'impression en ligne**

Utilisation du gestionnaire de cartes mémoire



Le gestionnaire de cartes mémoire permet d'afficher, de gérer, de modifier, d'imprimer et d'enregistrer des photos de la carte mémoire sur l'ordinateur.

Pour lancer le gestionnaire :

- 1 Insérez une carte mémoire dans le logement prévu à cet effet sur l'avant de l'imprimante.
- 2 Appuyez sur la touche **Enregistrer sur PC** du panneau de commandes ou sélectionnez **Enreg. photos sur ordi.** dans le menu **Actions**.

Vous pouvez également lancer le gestionnaire de cartes mémoire à partir de l'ordinateur en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes ou Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo AIO Printer 942** → **Gestionnaire de cartes mémoire**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du gestionnaire de cartes mémoire, reportez-vous à la rubrique « Utilisation de l'imprimante en mode Photo » à la page 48.

Gestion de l'encre

Chaque fois que vous imprimez un travail, l'écran des niveaux d'encre s'affiche pour indiquer la quantité d'encre restante, ainsi que le nombre approximatif de pages pouvant être imprimées. Ce nombre peut varier lorsqu'une nouvelle cartouche est installée et devient plus précis une fois les modèles d'utilisation établis.

Lorsque les niveaux d'encre sont bas, un message d'**avertissement de niveau d'encre bas** s'affiche à l'écran lorsque vous essayez d'imprimer un travail. Ce message apparaît chaque fois que vous imprimez jusqu'à ce que vous installiez une nouvelle cartouche. Pour des informations supplémentaires sur le remplacement des cartouches, reportez-vous à la rubrique « Remplacement des cartouches » à la page 63.

Lorsqu'une ou les deux cartouches sont vides, la fenêtre **Réservoir de secours** apparaît lorsque vous essayez d'imprimer. Si vous poursuivez l'impression, vous risquez de ne pas obtenir une impression de bonne qualité.



Si la cartouche noire est vide, vous pouvez imprimer en noir à l'aide de la cartouche couleur en sélectionnant **Terminer une impression** avant de cliquer sur le bouton **Poursuivre l'impression**. Si vous sélectionnez **Terminer une impression** et que vous cliquez sur **Poursuivre l'impression**, l'option Imprimer en noir est utilisée pour toutes les impressions en noir jusqu'à ce que la cartouche noire soit remplacée ou que l'option soit désactivée sur l'onglet Maintenance du Centre de solution de l'imprimante Dell. La boîte de dialogue **Réservoir de secours** n'est réaffichée que lorsque la cartouche vide a été remplacée. L'option **Terminer une impression** est réinitialisée automatiquement lorsqu'une nouvelle cartouche ou une cartouche différente est installée.



Maintenance des cartouches

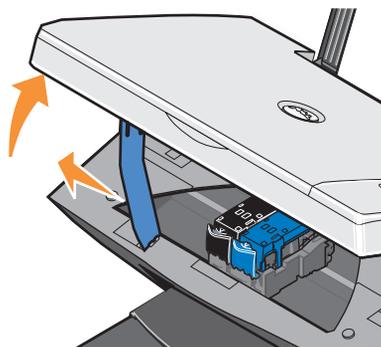
Remplacement des cartouches

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'effectuer les procédures répertoriées dans cette rubrique, lisez et suivez les instructions du paragraphe « AVERTISSEMENT : INSTRUCTIONS DE SECURITE » à la page 9.

Les cartouches d'encre Dell ne sont disponibles qu'auprès de Dell. Vous pouvez commander de l'encre en ligne à l'adresse suivante www.dell.com/supplies ou par téléphone. Pour commander par téléphone, reportez-vous à la rubrique « Commande de consommables » à la page 2.

Dell recommande les cartouches Dell pour l'imprimante. La garantie Dell ne couvre pas les problèmes causés par l'utilisation d'accessoires ou de composants non fournis par Dell.

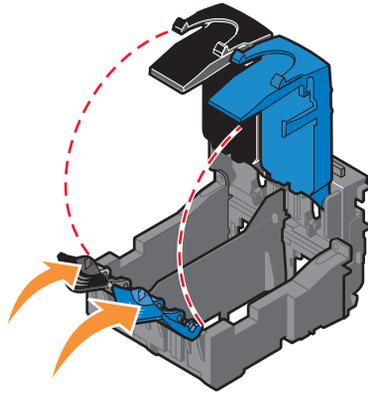
- 1 Mettez l'imprimante sous tension.
- 2 Soulevez l'unité de l'imprimante et placez le support du scanner entre les pattes pour la maintenir ouverte.



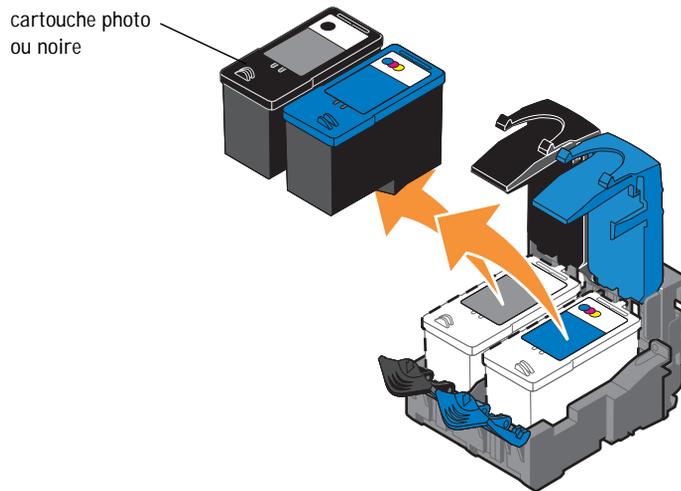
Le chariot des cartouches se place en position de chargement, à moins que l'imprimante ne soit occupée.

✍ REMARQUE : N'accédez aux cartouches que lorsque le chariot est complètement arrêté.

- 3 Appuyez sur le levier pour ouvrir le couvercle de chaque cartouche.

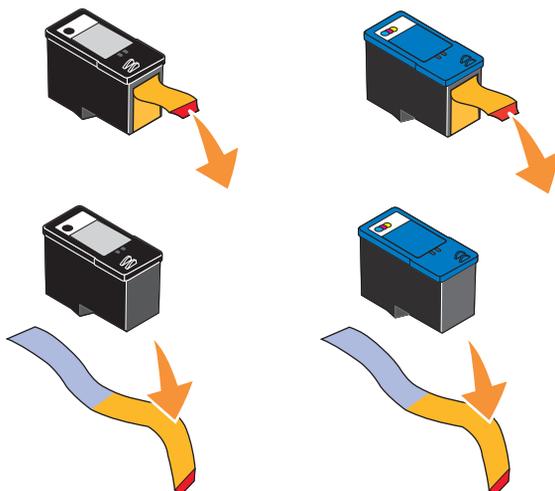


- 4 Retirez les anciennes cartouches.

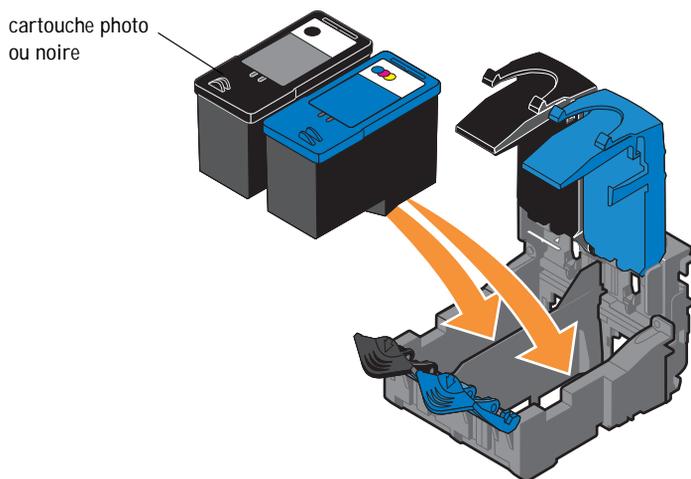


- 5 Conservez les cartouches dans un récipient hermétique du type de l'unité de stockage fournie avec la cartouche photo (vendue séparément) ou mettez-les au rebut.
- 6 S'il s'agit de cartouches neuves, ôtez l'autocollant et la bande protectrice transparente situés au dos et au-dessous de chaque cartouche.

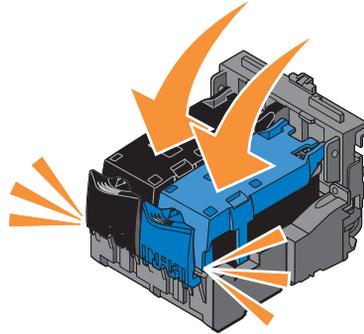
 **REMARQUE** : Une cartouche noire et une cartouche couleur sont illustrées ci-dessous (utilisation pour une impression normale). Pour l'impression de photos, utilisez une cartouche photo ou une cartouche couleur.



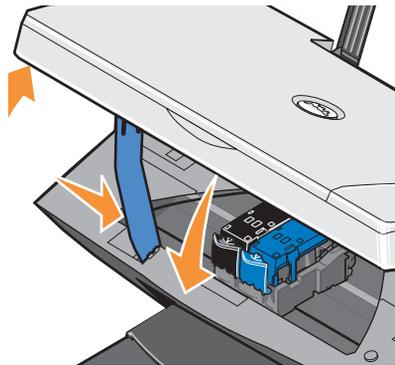
- 7 Insérez les nouvelles cartouches. Vérifiez que la cartouche noire ou photo est correctement installée dans le chariot de gauche et la cartouche couleur dans le chariot de droite.



- 8 Fermez chaque couvercle.



- 9 Soulevez l'unité de l'imprimante, puis maintenez le support du scanner ouvert tout en rabattant l'unité de l'imprimante jusqu'à sa fermeture complète.



Alignement des cartouches

L'imprimante aligne les cartouches lors de leur installation ou de leur remplacement. Pour vérifier que les cartouches sont alignées, vous pouvez imprimer une page d'alignement. Une fois l'unité de l'imprimante fermée, appuyez sur la touche **Menu**. Affichez l'option **Aligner les cartouches** et appuyez sur la touche **Sélectionner**. La page d'alignement commence à s'imprimer. Pendant l'impression, le message **Impression de la page d'alignement** s'affiche sur le panneau de commandes. Les cartouches sont alignées lors de l'impression de la page.

Vous devrez peut-être également aligner les cartouches lorsque les caractères imprimés sont mal formés ou ne sont pas alignés correctement sur la marge gauche ou lorsque les lignes verticales ou droites apparaissent ondulées.

Pour aligner les cartouches :

- 1 Chargez du papier ordinaire. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centre de solution de l'imprimante Dell**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.
- 4 Cliquez sur **Aligner pour corriger les bords flous**.
- 5 Cliquez sur **Imprimer**.

Les cartouches sont alignées lors de l'impression de la page.

Nettoyage des buses des cartouches

Il peut être nécessaire de nettoyer les buses dans les cas suivants :

- Des lignes blanches apparaissent dans les graphiques ou dans les zones de noir.
- L'impression est trop sombre ou présente des bavures.
- Les couleurs sont fades, ne s'impriment pas ou pas complètement.
- Les lignes verticales ne sont pas droites et les bords sont irréguliers.

Pour nettoyer les buses de la cartouche :

- 1 Chargez du papier ordinaire. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centre de solution de l'imprimante Dell**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.
- 4 Cliquez sur **Nettoyer pour corriger les rayures horizontales**.
- 5 Cliquez sur **Imprimer**.

Lorsqu'une page s'imprime, l'encre est projetée dans les buses afin de les désobstruer.

- 6 Relancez l'impression du document pour vérifier que la qualité d'impression s'est améliorée.
- 7 Si la qualité d'impression n'est pas satisfaisante, retirez les cartouches, nettoyez les buses, puis réimprimez le document.

Dépannage

Suivez les conseils suivants pour le dépannage de l'imprimante :

- Si l'imprimante ne fonctionne pas, assurez-vous qu'elle est correctement branchée à la prise de courant et à l'ordinateur, si vous utilisez un ordinateur.
- Si un message d'erreur apparaît sur l'affichage du panneau de commandes, prenez en note l'intitulé exact du message.

Problèmes liés à l'installation

Problèmes liés à l'ordinateur

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST COMPATIBLE AVEC L'ORDINATEUR — L'imprimante Dell Photo AIO Printer 942 prend en charge Windows 2000 et Windows XP.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE ET L'ORDINATEUR SONT SOUS TENSION

VÉRIFIEZ LE CÂBLE USB —

- Assurez-vous que le câble USB est correctement branché à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur, rebranchez le câble USB en vous reportant au schéma de configuration de l'imprimante puis redémarrez l'ordinateur.

SI L'ÉCRAN D'INSTALLATION DU LOGICIEL N'APPARAÎT PAS AUTOMATIQUEMENT, INSTALLEZ LE LOGICIEL MANUELLEMENT —

- 1 Insérez le CD des *pilotes et des utilitaires*.
- 2 Sous *Windows XP*, cliquez sur **Démarrer** → **Poste de travail**.
Sous *Windows 2000*, cliquez deux fois sur **Poste de travail** depuis le bureau.
- 3 Cliquez deux fois sur l'icône du **lecteur de CD-ROM**. Si nécessaire, cliquez deux fois sur le fichier **setup.exe**.
- 4 Lorsque l'écran d'installation du logiciel de l'imprimante apparaît, cliquez sur **Installer** ou **Installer maintenant**.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.

DÉTERMINEZ SI LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE EST INSTALLÉ — Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 942**. Si l'imprimante Dell Photo AIO Printer 942 n'apparaît pas dans la liste des programmes, son logiciel n'est pas installé. Installez-le. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Désinstallation et réinstallation du logiciel » à la page 71.

RÉSOLVEZ LES PROBLÈMES DE COMMUNICATION ENTRE L'IMPRIMANTE ET L'ORDINATEUR —

- Débranchez le câble USB de l'imprimante et de l'ordinateur. Rebranchez le câble USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Mettez l'imprimante hors tension. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante de la prise de courant. Rebranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante dans la prise de courant et mettez l'ordinateur sous tension.
- Redémarrez l'ordinateur.

DÉFINISSEZ L'IMPRIMANTE EN TANT QU'IMPRIMANTE PAR DÉFAUT —

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Dell Photo AIO Printer 942**, puis sélectionnez **Définir par défaut**.

Windows 2000

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Imprimantes**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Dell Photo AIO Printer 942**, puis sélectionnez **Définir par défaut**.

L'IMPRIMANTE N'IMPRIME PAS ET LES TRAVAUX D'IMPRESSION SONT BLOQUÉS DANS LA FILE D'ATTENTE —

Vérifiez si plusieurs instances de l'imprimante sont installées sur l'ordinateur.

- 1 Sous *Windows XP*, cliquez sur **Démarrer**→ **Imprimantes et télécopieurs**.
Sous *Windows 2000*, cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Imprimantes**.
- 2 Vérifiez s'il existe plusieurs objets de l'imprimante Dell, en principe sous la forme Dell 942, Dell 942 (Copy 1), Dell 942 (Copy 2), etc.
- 3 Imprimez un travail sur chacun de ces objets pour voir quelle est l'imprimante active.
- 4 Définissez l'objet comme imprimante par défaut en cliquant avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante et en sélectionnant **Définir par défaut**.
- 5 Supprimez les autres copies de l'objet en cliquant sur le nom de l'imprimante, puis sur **Fichier**→ **Supprimer**.

Pour empêcher que le dossier **Imprimantes** contienne plusieurs instances de l'imprimante Dell, assurez-vous de brancher le câble USB toujours dans le même port USB que celui utilisé à l'origine pour l'imprimante Dell lorsque vous déconnectez, puis que vous reconnectez l'imprimante à l'ordinateur. De même, n'installez pas les pilotes de l'imprimante Dell plusieurs fois à partir du CD de l'imprimante.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'imprimante ne fonctionne pas correctement ou que des messages d'erreur de communication apparaissent lorsque vous l'utilisez, vous pouvez désinstaller puis réinstaller le logiciel de l'imprimante.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 942**→ **Désinstaller Dell Photo AIO Printer 942**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 3 Redémarrez l'ordinateur.
- 4 Insérez le CD des *pilotes et des utilitaires* et suivez les instructions à l'écran.

Si l'écran d'installation n'apparaît pas :

- a Sous *Windows XP*, cliquez sur **Démarrer**→ **Poste de travail**.
Sous *Windows 2000*, cliquez deux fois sur **Poste de travail** depuis le bureau.
- b Cliquez deux fois sur l'icône du **lecteur de CD-ROM**. Si nécessaire, cliquez deux fois sur le fichier **setup.exe**.
- c Lorsque l'écran d'installation du logiciel de l'imprimante apparaît, cliquez sur **Installer** ou **Installer maintenant**.
- d Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.

Problèmes liés à l'imprimante

VÉRIFIEZ QUE LE CORDON D'ALIMENTATION DE L'IMPRIMANTE EST CORRECTEMENT BRANCHÉ À L'IMPRIMANTE ET À LA PRISE DE COURANT

DÉTERMINEZ SI L'IMPRIMANTE A ÉTÉ MISE EN ATTENTE OU EN PAUSE —

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez deux fois sur **Dell Photo AIO Printer 942**, puis cliquez sur **Imprimante**.
- 3 Vérifiez que la case d'option en regard de **Suspendre l'impression** n'est pas cochée. Si la case d'option en regard de **Suspendre l'impression** est cochée, cliquez dessus pour la désélectionner.

Windows 2000

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Imprimantes**.
- 2 Cliquez deux fois sur **Dell Photo AIO Printer 942**, puis cliquez sur **Imprimante**.
- 3 Vérifiez que la case d'option en regard de **Suspendre l'impression** n'est pas cochée. Si la case d'option en regard de **Suspendre l'impression** est cochée, cliquez sur l'option **Suspendre l'impression** pour la désélectionner.

VÉRIFIEZ SI DES VOYANTS CLIGNOTANTS APPARAISSENT SUR L'IMPRIMANTE — Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Messages d'erreur et voyants clignotants » à la page 74.

VÉRIFIEZ QUE LES CARTOUCHES SONT CORRECTEMENT INSTALLÉES ET QUE L'AUTOCOLLANT ET LA BANDE PROTECTRICE ONT ÉTÉ RETIRÉS DE CHAQUE CARTOUCHE

ASSUREZ-VOUS QUE LE PAPIER A ÉTÉ CHARGÉ CORRECTEMENT — Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.

Problèmes courants

Problèmes de télécopie

ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE ET L'ORDINATEUR SONT SOUS TENSION ET QUE LE CÂBLE USB EST CORRECTEMENT BRANCHÉ

VÉRIFIEZ QUE L'ORDINATEUR EST CONNECTÉ À UNE LIGNE DE TÉLÉPHONE ANALOGIQUE EN SERVICE —

- Pour utiliser la fonction de télécopie, l'ordinateur doit être équipé d'un modem télécopieur relié à une ligne téléphonique.
- Si vous utilisez une ligne téléphonique DSL haut débit, assurez-vous qu'un filtre DSL est installé au modem télécopieur. Contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir des informations supplémentaires.
- Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas connecté à Internet via un modem à distance lorsque vous essayez d'utiliser la fonction de télécopie.

SI VOUS UTILISEZ UN MODEM EXTERNE, ASSUREZ-VOUS QU'IL EST SOUS TENSION ET CORRECTEMENT BRANCHÉ À L'ORDINATEUR

Problèmes liés au papier

ASSUREZ-VOUS QUE LE PAPIER A ÉTÉ CHARGÉ CORRECTEMENT — Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.

UTILISEZ UNIQUEMENT DU PAPIER RECOMMANDÉ POUR L'IMPRIMANTE — Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Consignes d'utilisation du support papier » à la page 26.

UTILISEZ MOINS DE PAPIER LORS DE L'IMPRESSION DE PLUSIEURS PAGES — Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Consignes d'utilisation du support papier » à la page 26.

VÉRIFIEZ QUE LE PAPIER N'EST PAS FROISSÉ, DÉCHIRÉ OU ABÎMÉ

ASSUREZ-VOUS QUE LE PAPIER EST PLACÉ CONTRE LE BORD DROIT DU SUPPORT PAPIER ET QUE LE GUIDE PAPIER EST CALÉ CONTRE LE BORD GAUCHE DU PAPIER.

VÉRIFIEZ SI UN BOURRAGE PAPIER S'EST PRODUIT —

A l'aide de l'imprimante et de l'ordinateur

- Suivez les instructions à l'écran pour dégager le bouchage papier.

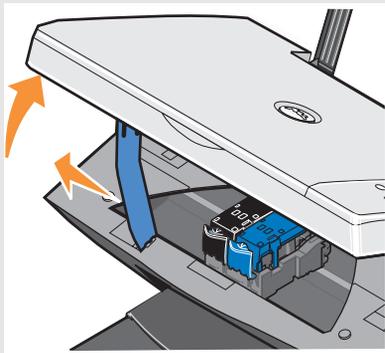
A l'aide de l'imprimante uniquement

Si le bouchage papier se situe dans le support papier :

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Tenez fermement le papier et retirez-le délicatement de l'imprimante.
- 3 Remettez l'imprimante sous tension et relancez l'impression du document.

Si le bouchage papier n'est pas visible :

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Soulevez l'unité de l'imprimante et placez le support du scanner entre les pattes pour la maintenir ouverte.



3 Retirez délicatement le papier de l'imprimante.

4 Fermez l'unité de l'imprimante, mettez l'imprimante sous tension et relancez l'impression du document.

Messages d'erreur et voyants clignotants

Les messages d'erreur suivants peuvent apparaître sur l'écran de l'ordinateur ou sur l'affichage du panneau de commandes.

Message d'erreur :	Ce qu'il indique :	Solution :
Alerte Niveau d'encre bas	Le niveau d'encre de la cartouche est bas. L'alerte Niveau d'encre bas apparaît lorsqu'il ne reste plus que 25 pour cent, 15 pour cent et 5 pour cent d'encre dans la cartouche.	Remplacez la cartouche. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Remplacement des cartouches » à la page 63.
Réservoir de secours	L'encre disponible dans une cartouche est au niveau zéro.	Commandez une nouvelle cartouche auprès de Dell et remplacez l'ancienne. Pour commander une nouvelle cartouche, accédez au site www.dell.com/supplies .
Bourrage papier	Un bourrage papier s'est produit dans l'imprimante.	Retirez les feuilles. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Vérifiez si un bourrage papier s'est produit » à la page 73.
Bac d'alimentation vide	Le papier est épuisé dans l'imprimante.	Chargez du papier dans l'imprimante. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Chargement du papier » à la page 28.
Erreur tête d'impression	Court-circuit au niveau de la cartouche.	Débranchez et rebranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Réinstallez les cartouches. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la rubrique « Remplacement des cartouches » à la page 63.
Erreur chariot	Erreur de chariot.	Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante, vérifiez qu'aucun bourrage papier ne s'est produit puis rebranchez le cordon d'alimentation.
Erreur données	Erreur de données ou données incomplètes.	Appuyez sur la touche Marche/arrêt pour réinitialiser l'imprimante.
Erreur chariot numérisation	Erreur de chariot de numérisation.	Eteignez l'imprimante, attendez quelques secondes puis remettez l'imprimante sous tension.
Erreur alimentation papier	Une erreur d'alimentation papier s'est produite.	Appuyez sur la touche Marche/arrêt pour réinitialiser l'imprimante.
Erreur système papier	Une erreur s'est produite dans le système papier.	Appuyez sur la touche Marche/arrêt pour réinitialiser l'imprimante.
Erreur de port PictBridge	Le périphérique connecté n'est pas pris en charge ou l'appareil photo numérique conforme PictBridge n'est pas au mode USB approprié.	Veuillez déconnecter le périphérique ou vérifier la configuration du mode USB. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo numérique pour plus d'informations.

Amélioration de la qualité d'impression

Si vous n'êtes pas satisfait de la qualité d'impression des documents, vous pouvez l'améliorer de différentes manières :

- Utilisez le papier approprié. Par exemple, utilisez du papier photo Dell Premium si vous imprimez des photos avec une cartouche photo.
- Utilisez du papier ayant un grammage plus élevé, plus blanc ou couché. Utilisez du papier photo Dell Premium si vous imprimez des photos.
- Sélectionnez une qualité d'impression supérieure.

Pour ce faire :

- 1 Le document étant ouvert, cliquez sur **Fichier**→ **Imprimer**.
La boîte de dialogue **Imprimer** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Préférences**, **Propriétés** ou **Options** (en fonction de l'application ou du système d'exploitation utilisé).
- 3 Dans l'onglet **Qualité / Copies**, sélectionnez **Qualité d'impression** puis un paramètre de qualité d'impression supérieur.
- 4 Réimprimez le document.
- 5 Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, essayez d'aligner et de nettoyer les cartouches. Pour des informations supplémentaires sur l'alignement, reportez-vous à la rubrique « Alignement des cartouches » à la page 66. Pour des informations supplémentaires sur le nettoyage des cartouches, reportez-vous à la rubrique « Nettoyage des buses des cartouches » à la page 67.

Pour des solutions supplémentaires, consultez le Centre de solution de l'imprimante Dell ou visitez le site support.dell.com.

Pour accéder au Centre de solution de l'imprimante Dell :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Programmes** ou **Tous les programmes**→ **Imprimantes Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 942**→ **Centre de solution de l'imprimante Dell**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Dépannage**.

Contacteur Dell

Assistance technique

Si vous avez besoin d'aide pour un problème technique, Dell est à votre disposition.

- 1 Appelez le service d'assistance technique avec un téléphone situé près de l'imprimante pour que le technicien puisse vous guider à travers les procédures nécessaires. Lorsque vous appelez Dell, utilisez le Code de service express pour que votre appel soit dirigé vers le personnel de support adapté.

Ce code est apposé sur l'arrière de l'imprimante.

REMARQUE : Le système de Code de service express de Dell n'est pas disponible dans tous les pays.

- 2 Aux Etats-Unis, les clients commerciaux doivent appeler le 1-877-459-7298 et le grand public (particuliers et professions libérales) doivent appeler le 1-800-624-9896.

Si vous appelez d'un autre pays ou que vous vous trouvez dans une zone de service différente, reportez-vous à la rubrique « Contacter Dell » à la page 77 pour obtenir le numéro de téléphone local.

- 3 Suivez les invites de menu du système de téléphone automatisé pour parler à un représentant du service d'assistance technique.

Service automatisé de suivi de commande

Pour vérifier l'état des produits Dell commandés, vous pouvez consulter la page support.dell.com ou appeler le service automatisé de suivi de commande. Un message enregistré vous invite à donner les informations nécessaires pour le suivi de votre commande. Reportez-vous à la rubrique « Contacter Dell » à la page 77 pour obtenir le numéro de téléphone à appeler pour votre région.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell électroniquement, vous pouvez accéder aux sites Web suivants :

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (assistance technique)
- **premiersupport.dell.com** (assistance technique pour les clients du secteur éducation, administration et para public et des moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses spécifiques à votre pays, reportez-vous à la section correspondante du tableau ci-dessous.

REMARQUE : Les numéros verts ne peuvent être utilisés qu'à l'intérieur du pays auquel ils s'appliquent.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs figurant dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour déterminer quel indicatif utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts	
Etats-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif pays : 1	Service automatisé de suivi de commande	numéro vert : 1-800-433-9014	
	AutoTech (ordinateurs de bureau et portables)	numéro vert : 1-800-247-9362	
	Grand public (particuliers et professions libérales)		
	Assistance technique	numéro vert : 1-800-624-9896	
	Assistance clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897	
	Support et service DellNet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)	
	Clients Programme d'achat pour employés	numéro vert : 1-800-695-8133	
	Site Web Services financiers : www.dellfinancialservices.com		
	Services financiers (bail/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355	
	Services financiers (Dell Preferred Accounts [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210	
	Entreprises		
	Assistance clientèle et Assistance technique	numéro vert : 1-877-459-7298	
	Clients Programme d'achat pour employés	numéro vert : 1-800-695-8133	
	Assistance technique pour imprimantes et projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298	
	Secteur public (administrations, éducation et système de santé)		
	Assistance clientèle et Assistance technique	numéro vert : 1-800-456-3355	
	Clients Programme d'achat pour employés	numéro vert : 1-800-234-1490	
	Vente Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355	
	Point de vente Dell (ordinateurs Dell remis à neuf)	numéro vert : 1-888-798-7561	
	Vente de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355	
Vente de pièces détachées	numéro vert : 1-800-357-3355		
Vente de services et garanties étendus	numéro vert : 1-800-247-4618		
Télécopie	numéro vert : 1-800-727-8320		
Services Dell pour sourds, malentendants ou personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)		

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Afrique du sud (Johannesbourg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international :	Email : dell_za_support@dell.com	
09/091	Assistance technique	011 709 7710
Indicatif pays : 27	Assistance clientèle	011 709 7707
Indicatif ville : 11	Vente	011 709 7700
	Télécopie	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif pays : 49	Assistance technique	06103 766-7200
Indicatif ville : 6103	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	0180-5-224400
	Assistance clientèle Segment grands groupes	06103 766-9570
	Assistance clientèle Preferred Accounts	06103 766-9420
	Assistance clientèle Grands comptes	06103 766-9560
	Assistance clientèle Comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Amérique latine	Assistance technique (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4093
	Assistance clientèle (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-3619
	Télécopie (assistance technique et assistance clientèle) (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-3883
	Vente (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, Etats-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Assistance générale	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Assistance générale	1-800-805-5924
Antilles Néerlandaises	Assistance générale	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : www.dell.com.ar	
Indicatif international : 00	Assistance technique et Assistance clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733
Indicatif pays : 54	Vente	0-810-444-3355
Indicatif ville : 11	Télécopie Assistance technique	11 4515 7139
	Télécopie Assistance clientèle	11 4515 7138
Aruba	Assistance générale	numéro vert : 800-1578
Asie du sud-est et pays du pacifique	Assistance technique, assistance clientèle et vente (Penang, Malaisie)	604 633 4810

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif pays : 61 Indicatif ville : 2	Email (Australie) : au_tech_support@dell.com Email (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com Grand public et petites entreprises Administrations et entreprises Division Preferred Accounts (PAD) Assistance clientèle Vente aux entreprises Transactions Télécopie	1-300-65-55-33 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif pays : 43 Indicatif ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com Email : tech_support_central_europe@dell.com Vente au grand public et aux petites entreprises Télécopie Grand public et petites entreprises Assistance clientèle Grand public et petites entreprises Assistance clientèle Preferred Accounts/Entreprises Assistance technique Grand public/petites entreprises Assistance technique Preferred Accounts/entreprises Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6818
Barbade	Assistance générale	1-800-534-3066
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 32 Indicatif ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com Email : tech_be@dell.com Email pour clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Assistance technique Assistance clientèle Vente aux entreprises Télécopie Standard	02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Assistance générale	1-800-342-0671
Bolivie	Assistance générale	numéro vert : 800-10-0238

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : 00	Assistance clientèle, Assistance technique	0800 90 3355
Indicatif pays : 55	Télécopie Assistance technique	51 481 5470
Indicatif ville : 51	Télécopie Assistance clientèle	51 481 5480
	Vente	0800 90 3390
Brunei	Assistance technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif pays : 673	Assistance clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Transactions (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Suivi de commande en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif international : 011	AutoTech (assistance technique automatisée)	numéro vert : 1-800-247-9362
	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
	Assistance clientèle (grand public et petites entreprises)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Assistance clientèle (PME, administrations)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Assistance technique (grand public et petites entreprises)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Assistance technique (PME, administrations)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Vente (grand public et petites entreprises)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Vente (PME, administrations)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Vente de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355
Chili (Santiago)	Vente, assistance clientèle et assistance technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif pays : 56		
Indicatif ville : 2		

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif pays : 86 Indicatif ville : 592	Site Web d'assistance technique : support.ap.dell.com/china Email Assistance technique : cn_support@dell.com	
	Télécopie Assistance technique	818 1350
	Assistance technique Grand public et petites entreprises	numéro vert : 800 858 2437
	Assistance technique Comptes professionnels	numéro vert : 800 8582333
	Assistance technique (projecteurs, périphériques portables, imprimantes, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro vert : 800 858 2920
	Expérience clients	numéro vert : 800 858 2060
	Grand public et petites entreprises	numéro vert : 800 858 2222
	Division Preferred Accounts	numéro vert : 800 858 2557
	Comptes grandes entreprises GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés Comptes grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises Nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises Nord administration et éducation	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises Est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises Est administration et éducation	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises Equipe Queue	numéro vert : 800 858 2222
	Comptes grandes entreprises Sud	numéro vert : 800 858 2355
	Comptes grandes entreprises Ouest	numéro vert : 800 858 2811
	Comptes grandes entreprises pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Assistance générale	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif international : 001 Indicatif pays : 82 Indicatif ville : 2	Assistance technique	numéro vert : 080-200-3800
	Vente	numéro vert : 080-200-3600
	Assistance clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
	Assistance clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopie	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Assistance générale	0800-012-0435

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Danemark (Copenhage) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 45	Site Web : support.euro.dell.com Assistance par Email (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com Assistance par Email (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com Assistance par Email (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com	
	Assistance technique	7023 0182
	Assistance clientèle (relationnel)	7023 0184
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	3287 5505
	Standard (relationnel)	3287 1200
	Standard Télécopie (relationnel)	3287 1201
	Standard (grand public et petites entreprises)	3287 5000
	Standard Télécopie (grand public et petites entreprises)	3287 5001
Dominica	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6821
El Salvador	Assistance générale	01-899-753-0777
Equateur	Assistance générale	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 34 Indicatif ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com Email : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Grand public et petites entreprises	
	Assistance technique	902 100 130
	Assistance clientèle	902 118 540
	Vente	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopie	902 118 539
	Entreprises	
	Assistance technique	902 100 130
	Assistance clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopie	91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Finlande (Helsinki) Indicatif international : 990 Indicatif pays : 358 Indicatif ville : 9	Site Web : support.euro.dell.com Email : fin_support@dell.com Assistance par Email (serveurs) : Nordic_support@dell.com Assistance technique Télécopie Assistance technique Assistance clientèle (relationnel) Assistance clientèle Grand public et petites entreprises Télécopie Standard	 09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 33 Indicatifs villes : (1) (4)	Site Web : support.euro.dell.com Email: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Grand public et petites entreprises Assistance technique Assistance clientèle Standard Standard (appels hors de France) Vente Télécopie Télécopie (appels hors de France) Entreprises Assistance technique Assistance clientèle Standard Vente Télécopie	 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Grèce Indicatif international : 00 Indicatif pays : 30	Site Web : support.euro.dell.com Email : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Assistance technique Assistance technique Gold Standard Vente Télécopie	 080044149518 08844140083 2108129800 2108129800 2108129812
Grenade	Assistance générale	numéro vert : 1-866-540-3355

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Guatemala	Assistance générale	1-800-999-0136
Guyane	Assistance générale	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong-Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	Email : ap_support@dell.com	
Indicatif pays : 852	Assistance technique (Dimension™ et Inspiron™)	2969 3189
	Assistance technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	2969 3191
	Assistance technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Hotline Gold Queue EEC	2969 3187
	Soutien clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clients grands groupes	3416 0908
	Division Entreprises moyennes	3416 0912
	Division Grand public et petites entreprises	2969 3105
Iles Caïman	Assistance générale	1-800-805-7541
Iles Turks et Caicos	Assistance générale	numéro vert : 1-866-540-3355
Iles vierges américaines	Assistance générale	1-877-673-3355
Iles vierges britanniques	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6820
Inde	Assistance technique	1600 33 8045
	Vente	1600 33 8044

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	Email : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif pays : 353	Assistance technique	1850 543 543
Indicatif ville : 1	Assistance technique RU (à appeler uniquement depuis le RU)	0870 908 0800
	Assistance clientèle grand public	01 204 4014
	Assistance clientèle Petites entreprises	01 204 4014
	Assistance clientèle R.U. (à appeler uniquement depuis le R.U.)	0870 906 0010
	Assistance clientèle Entreprises	1850 200 982
	Assistance clientèle Entreprises (à appeler uniquement depuis le R.U.)	0870 907 4499
	Vente Irlande	01 204 4444
	Vente R.U. (à appeler uniquement depuis le R.U.)	0870 907 4000
	Télécopie/	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicatif pays : 39	Grand public et petites entreprises	
Indicatif ville : 02	Assistance technique	02 577 826 90
	Assistance clientèle	02 696 821 14
	Télécopie	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Entreprises	
	Assistance technique	02 577 826 90
	Assistance clientèle	02 577 825 55
	Télécopie	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Assistance générale (à appeler uniquement depuis la Jamaïque)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Assistance technique	numéro vert : 0120-981-690
Indicatif pays : 81	Assistance technique hors du Japon	044-556-3468
Indicatif ville : 44	Assistance clientèle	044-556-4240

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif pays : 352	Site Web : support.euro.dell.com Email : tech_be@dell.com Assistance technique (Bruxelles, Belgique) Vente au grand public et aux petites entreprises (Bruxelles, Belgique) Vente aux entreprises (Bruxelles, Belgique) Assistance clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopie (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif pays : 853	Assistance technique Assistance clientèle (Penang, Malaisie) Transactions	numéro vert : 0800 582 604 633 4949 numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 60 Indicatif ville : 4	Assistance technique Assistance clientèle Transactions Vente aux entreprises	numéro vert : 1 800 888 298 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif pays : 52	Assistance technique Vente Assistance clientèle Principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Assistance générale	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Assistance générale	001-800-220-1006

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 47	Site Web : support.euro.dell.com Assistance par Email (ordinateurs portables) : nor_nbk_support@dell.com Assistance par Email (ordinateurs de bureau) : nor_support@dell.com Assistance par Email (serveurs) : nordic_server_support@dell.com Assistance technique Assistance clientèle (relationnel) Assistance clientèle Grand public et petites entreprises Standard Standard Télécopie	 671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif pays : 64	Email (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com Email (Australie) : au_tech_support@dell.com Grand public et petites entreprises Administrations et entreprises Vente Télécopie	 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Panama	Assistance générale	001-800-507-0962

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email (Assistance technique) :	
Indicatif pays : 31	(Enterprise) : nl_server_support@dell.com	
Indicatif ville : 20	(Latitude) : nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron) : nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension) : nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex) : nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision) : nl_workstation_support@dell.com	
	Assistance technique	020 674 45 00
	Télécopie Assistance technique	020 674 47 66
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	020 674 42 00
	Assistance clientèle (relationnel)	020 674 4325
	Vente au grand public et aux petites entreprises	020 674 55 00
	Vente (relationnel)	020 674 50 00
	Télécopie Vente au grand public et aux petites entreprises	020 674 47 75
	Télécopie Vente (relationnel)	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopie Standard	020 674 47 50
Pérou	Assistance générale	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	Email : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif pays : 48	Téléphone Assistance clientèle	57 95 700
Indicatif ville : 22	Assistance clientèle	57 95 999
	Vente	57 95 999
	Télécopie Assistance clientèle	57 95 806
	Télécopie Réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Assistance générale	1-800-805-7545

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Portugal Indicatif international : 00 Indicatif pays : 351	Site Web : support.euro.dell.com Email : support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/ Assistance technique Assistance clientèle Vente Télécopie	707200149 800 300 413 800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10 21 424 01 12
République dominicaine	Assistance générale	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 420 Indicatif ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com Email : czech_dell@dell.com Assistance technique Assistance clientèle Télécopie TechFax Standard	02 2186 27 27 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 28 02 2186 27 11
R.U. (Bracknell) Indicatif international : 00 Indicatif pays : 44 Indicatif ville : 1344	Site Web : support.euro.dell.com Site Web de l'assistance clientèle support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Email : dell_direct_support@dell.com Assistance technique (Entreprises/Preferred Accounts/PAD [1000+ employés]) Assistance technique (direct/PAD et général) Assistance clientèle Comptes grands groupes Assistance clientèle Grand public et petites entreprises Assistance clientèle Entreprises Assistance clientèle Preferred Accounts (500–5000 employés) Assistance clientèle Gouvernement central Assistance clientèle Collectivités locales et éducation Assistance clientèle Secteur de la santé Vente au grand public et aux petites entreprises Vente au secteur public/entreprises Télécopie Grand public et petites entreprises	0870 908 0500 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Singapour (Singapour)	Assistance technique	numéro vert : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Assistance clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif pays : 65	Transactions	numéro vert : 800 6011 054
	Vente aux entreprises	numéro vert : 800 6011 053
St. Kitts et Nevis	Assistance générale	numéro vert : 1-877-441-4731
St. Lucie	Assistance générale	1-800-882-1521
St. Vincent et les Grenadines	Assistance générale	numéro vert : 1-877-270-4609
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : swe_support@dell.com	
Indicatif pays : 46	Assistance par Email pour Latitude et Inspiron :	
Indicatif ville : 8	Swe-nbk_kats@dell.com	
	Assistance par Email pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com	
	Assistance par Email pour Serveurs :	
	Nordic_server_support@dell.com	
	Assistance technique	08 590 05 199
	Assistance clientèle (relationnel)	08 590 05 642
	Assistance clientèle Grand public et petites entreprises	08 587 70 527
	Assistance du Programme d'achat pour employés	20 140 14 44
	Télécopie Assistance technique	08 590 05 594
	Vente	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif pays : 41	Email pour clients francophones HSB et entreprises :	
Indicatif ville : 22	support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Assistance technique (grand public et petites entreprises)	0844 811 411
	Assistance technique (entreprises)	0844 822 844
	Assistance clientèle (grand public et petites entreprises)	0848 802 202
	Assistance clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopie	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01
Taiwan	Assistance technique (ordinateurs de bureau et portables)	numéro vert : 00801 86 1011
Indicatif international : 002	Assistance technique (serveurs)	numéro vert : 0080 60 1256
Indicatif pays : 886	Transactions	numéro vert : 0080 651 228
	Vente aux entreprises	numéro vert : 0080 651 227

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif pays Indicatif ville	Nom du département ou Zone de service, Site Web et Adresse Email	Indicatif de zone, Numéros locaux et Numéros verts
Thaïlande	Assistance technique	numéro vert : 0880 060 07
Indicatif international : 001	Assistance clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif pays : 66	Vente	numéro vert : 0880 060 09
Trinidad/Tobago	Assistance générale	1-800-805-8035
Uruguay	Assistance générale	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Assistance générale	8001-3605

Annexe

Garantie limitée et règles de retour

Le matériel de marque Dell acheté au Canada est fourni avec une garantie limitée de 90 jours, 1 an, 2 ans, 3 ans ou 4-ans. Pour déterminer quelle garantie correspond à vos produits, reportez-vous au bordereau d'expédition ou à la facture. Les sections suivantes exposent la garantie limitée et la règle de retour en vigueur au Canada, ainsi que la garantie du fabricant pour l'Amérique latine et les Caraïbes.

Termes de la garantie limitée pour les produits de marque Dell (Canada uniquement)

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les défauts de fabrication des produits de marque Dell, y compris les périphériques de marque Dell.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas :

- le logiciel, y compris le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits de marque Dell lors du processus d'intégration en usine ou le rechargement des logiciels,
- les produits et accessoires Solution Provider Direct et non labellisés Dell,
- les problèmes résultant de :
 - causes externes telles qu'accident, mauvaise utilisation, utilisation abusive ou problèmes avec le courant électrique,
 - entretien non autorisé par Dell,
 - utilisation non en adéquation avec les instructions fournies avec le produit,
 - non respect des instructions fournies avec le produit ou maintenance préventive non effectuée,
 - problèmes causés par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Dell.
- produits avec numéros de série ou numéros de service manquants ou modifiés,
- produits pour lesquels Dell n'a pas reçu de paiement.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPECIFIQUES ET VOUS POUVEZ EGALEMENT JOUIR D'AUTRES DROITS, EN FONCTION DE LA PROVINCE. LA RESPONSABILITE DE DELL VIS A VIS DES DISFONCTIONNEMENTS ET DEFAUTS DU PRODUIT SE LIMITE A LA REPARATION ET AU REMPLACEMENT, TELS QU'ENUMERES DANS LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE, AU TERME DE LA PERIODE DE GARANTIE LIMITEE TELLE QU'ELLE APPARAIT SUR LE BORDEREAU D'EXPEDITION OU LA FACTURE. OUTRE LES GARANTIES EXPRESSES CONTENUES DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE, DELL REJETE TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX CONDITIONS ET GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE, STATUTAIRE OU AUTRE. CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES CONDITIONS OU GARANTIES IMPLICITES OU LIMITATIONS DE LA DUREE D'UNE CONDITION OU D'UNE GARANTIE IMPLICITE. PAR CONSEQUENT, LES SUSDITES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS NE S'APPLIQUENT PEUT-ETRE PAS DANS VOTRE CAS.

NOUS N'ACCEPTONS PAS DE RESPONSABILITE AU DELA DES RECOURS PREVUS DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE OU POUR LES DOMMAGES SPECIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER A TOUTE RESPONSABILITE POUR DES RECLAMATIONS DE PERSONNES TIERCES A VOTRE EGARD, POUR DES PRODUITS NE POUVANT ETRE UTILISES OU POUR LA PERTE DE DONNEES OU DE LOGICIEL. NOTRE RESPONSABILITE SE LIMITE A LA SOMME PAYEE PAR VOUS POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RECLAMATION. IL S'AGIT DE LA SOMME MAXIMALE POUR LAQUELLE NOUS SOMMES RESPONSABLES.

CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES SPECIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS. LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE VOUS CONCERNE DONC PEUT-ETRE PAS.

Combien de temps dure cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée s'applique pendant la période indiquée sur le bordereau d'expédition ou sur la facture. Néanmoins, la garantie limitée des batteries de marque Dell ne dure qu'une année et celle des lampes des projecteurs de marque Dell ne dure que 90 jours. Cette garantie limitée commence à la date figurant sur le bordereau d'expédition ou sur la facture. La période de garantie n'est pas étendue si nous réparons ou remplaçons un produit ou un composant sous garantie. Dell peut, à sa discrétion, modifier les termes et la disponibilité des garanties limitées, mais ces modifications ne sont pas rétroactives (c'est-à-dire que les termes de la garantie en vigueur à la date d'achat s'appliquent à l'achat en question).

Que dois-je faire si j'ai besoin d'utiliser la garantie ?

Avant expiration de la garantie, veuillez nous appeler au numéro approprié figurant dans le tableau ci-dessous. Merci d'avoir le Numéro d'étiquette de service Dell ou le numéro de la commande à disposition.

Particuliers, professions libérales et petites entreprises :	Canada uniquement
Assistance technique et Assistance clientèle	1-800-847-4096
Clients commerciaux d'entreprises moyennes, de grosses entreprises ou d'entreprises globales, clients des administrations, de l'éducation et du système de santé et revendeurs à valeur ajoutée :	
Assistance technique	1-800-387-5757
Assistance clientèle	1-800-326-9463
Clients de l'administration ou de l'éducation ou particuliers ayant acheté par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés :	
Assistance technique	1-800-387-5757
Assistance clientèle	1-800-326-9463 (Extension 8221 pour les particuliers)
Mémoire de marque Dell	1-888-363-5150

Que va faire Dell ?

Pendant les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Pendant les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, nous réparons tout matériel de marque Dell nous ayant été retourné et présentant un défaut de fabrication. Si nous ne pouvons réparer le produit, nous le remplaçons par un produit comparable neuf ou remis à neuf.

Lorsque vous nous contactez, nous vous donnons un Numéro d'autorisation de retour matériel que vous devez inclure avec le colis de retour. Vous devez nous renvoyer les produits dans leur emballage d'origine ou équivalent, prépayer le transport, assurer le colis ou accepter d'assumer les risques si le produit est perdu ou endommagé lors du transport. Nous vous renverrons les produits réparés ou de remplacement. Nous payerons le transport des produits réparés ou remplacés si vous utilisez une adresse au Canada. Dans le cas contraire, nous vous enverrons le produit en fret payable à l'arrivée.

Si nous déterminons que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous vous en informerons, ainsi que des alternatives de services payants disponibles.

REMARQUE : Avant de nous envoyer le(s) produit(s), effectuez une copie de sauvegarde des données figurant sur le(s) disque(s) dur(s) ou tout autre périphérique de stockage contenus dans le(s) produit(s). Supprimez toute information confidentielle, propriétaire ou personnelle et les supports amovibles tels que disquettes, CD ou cartes PC. Nous ne sommes pas responsables des informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, des données perdues ou corrompues ou des supports amovibles perdus ou endommagés.

Pendant les années restantes suivant la première année de toutes les garanties limitées : Nous remplacerons tout composant défectueux par un composant neuf ou réaménagé, si nous estimons qu'il a besoin d'être remplacé. Lorsque vous nous contactez, nous vous demandons un numéro de carte de crédit valide au moment de la demande de composant de remplacement, mais nous ne la débitons pas si vous nous renvoyez le composant d'origine dans les 30 jours suivant l'envoi du composant de remplacement. Si nous ne recevons pas le composant d'origine sous 30 jours, nous débitons la carte de crédit du montant correspondant au composant à la date donnée.

Nous payerons le transport du composant si vous utilisez une adresse au Canada. Dans le cas contraire, nous vous enverrons le composant en fret payable à l'arrivée. Nous incluons également, avec tout composant de remplacement, un emballage pour l'envoi prépayé afin que vous nous renvoyiez le composant remplacé.

REMARQUE : Avant de remplacer les composants, effectuez une copie de sauvegarde des données figurant sur le(s) disque(s) dur(s) ou tout autre périphérique de stockage contenus dans le(s) produit(s). Nous ne sommes pas responsables de la perte ou de la corruption de données.

Qu'en est-il si j'ai acheté un contrat de service ?

Si le contrat de service a été passé avec Dell, le service sera fourni selon les termes de l'accord de service. Veuillez vous reporter au contrat pour obtenir des détails sur l'obtention du service. Les contrats de service de Dell peuvent être consultés en ligne sur www.dell.ca ou en appelant l'assistance clientèle au 1-800-847-4096. Si vous avez acheté par notre intermédiaire un contrat de service avec un fournisseur de service tiers, veuillez vous reporter à ce contrat (qui vous a été envoyé avec le bordereau d'expédition et la facture) pour obtenir des détails sur le service.

Comment allez-vous réparer le produit ?

Nous utilisons des composants neufs et remis à neuf de différents fabricants pour effectuer les réparations sous garantie et assembler les composants et les systèmes de remplacement. Les composants et systèmes remis à neuf utilisent des composants ou systèmes renvoyés à Dell, dont certains n'ont jamais été utilisés par un client. La qualité de tous les composants et systèmes est inspectée et testée. Les composants et systèmes de remplacement sont couverts pour la période restante de la garantie limitée du produit acheté. Dell est propriétaire de tous les composants enlevés des produits réparés.

Puis-je transférer la garantie limitée ?

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire actuel transfère la propriété du système et nous en informe. La garantie limitée de la mémoire de marque Dell ne peut être transférée. Vous pouvez nous informer du transfert sur le site Web de Dell :

- Pour les ordinateurs achetés au Canada (transferts à l'intérieur du pays) et pour les transferts d'un client à un autre, rendez-vous sur le site www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm
- Pour les transferts hors du pays (hors du pays dans lequel le produit d'origine a été acheté), rendez-vous sur le site www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm

Si ne n'avez pas accès à Internet, appelez Dell au 1-800-847-4096 (particuliers) ou 1-800-326-9463 (entreprises commerciales ou administrations).

Règles de retour « Satisfaction totale » (Canada uniquement)

Si vous êtes un consommateur final ayant acheté des produits neufs directement auprès de Dell, vous pouvez les renvoyer à Dell jusqu'à 30 jours après réception et obtenir un avoir ou un remboursement du prix d'achat du produit. Si vous êtes un consommateur final ayant acheté des produits remis à neuf ou réaménagés directement auprès de Dell, vous pouvez les renvoyer à Dell sous les 14 jours à compter de la date figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture et obtenir un avoir ou un remboursement du prix d'achat du produit. Dans les deux cas, l'avoir et le remboursement n'incluent pas les frais de transport et de manutention figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture et sont soumis à des frais de restockage de quinze pour cent (15%), à moins que la loi ne l'interdise. Si vous êtes une organisation et que vous avez acheté les produits en vertu d'un accord écrit de Dell, l'accord peut contenir des termes différents que ceux spécifiés dans les présentes règles pour le retour des produits.

Pour renvoyer des produits, vous devez contacter le service d'assistance clientèle de Dell au 1-800-847-4096 afin d'obtenir un Numéro d'autorisation de retour crédit. Pour faciliter le traitement de l'avoir ou du remboursement, Dell requiert que vous renvoyiez les produits dans leur emballage d'origine sous 5 jours à compter de la date de délivrance du Numéro d'autorisation de retour crédit par Dell. Vous devez également payer les frais de transport et assurer le colis ou accepter les risques de perte ou de dommages pendant le transport. Les logiciels ne peuvent être remboursés ou faire l'objet d'un avoir que si l'emballage scellé contenant les disquettes ou CD n'a pas été ouvert. Les produits renvoyés doivent être comme neufs et tous les manuels, disquettes, CD, cordon d'alimentation et autres éléments livrés avec un produit doivent être renvoyés avec ce produit. Les clients voulant renvoyer les logiciels ou le système d'exploitation installés par Dell contre un avoir ou un remboursement doivent renvoyer le système entier, ainsi que tout support ou documentation inclus dans le colis d'origine.

Les règles de retour « satisfaction totale » ne s'appliquent pas aux produits de stockage EMC | Dell. Elles ne s'appliquent pas non plus aux produits achetés par l'intermédiaire de la division Logiciels et périphériques Dell. Pour ces produits, veuillez vous référer aux règles de retour alors en vigueur au sein de la division Logiciels et périphériques Dell (voir la section suivante « Logiciels et périphériques Dell [Canada uniquement] »)

Logiciels et périphériques Dell (Canada uniquement)

Périphériques et logiciels tiers

Comme d'autres revendeurs de logiciels et périphériques, Dell ne garantit pas les produits tiers. Les périphériques et logiciels tiers sont couverts uniquement par les garanties offertes par le fabricant ou l'éditeur d'origine. Les garanties offertes par les fabricants tiers varient d'un produit à l'autre. Consultez la documentation du produit pour obtenir des informations de garantie spécifiques. Des informations supplémentaires sont peut-être également disponibles auprès du fabricant ou de l'éditeur.

L'offre de périphériques et de logiciels de Dell est vaste mais nous ne testons pas spécifiquement et ne garantissons pas que tous les produits que nous offrons sont compatibles avec tous les modèles d'ordinateurs Dell. Nous ne testons pas et ne garantissons pas non plus tous les produits que nous vendons sous des centaines de marques d'ordinateurs différents. Si vous avez des questions sur la compatibilité, nous vous encourageons à contacter directement le fabricant ou l'éditeur du périphérique ou logiciel tiers.

Périphériques de marque Dell

Dell offre une garantie limitée pour les périphériques neufs de marque Dell (produits pour lesquels Dell apparaît comme le fabricant) tels que les moniteurs, les batteries, la mémoire, les stations d'accueil et les projecteurs. Pour déterminer quelle garantie limitée s'applique au produit acheté, reportez-vous au bordereau d'expédition ou à la facture ou à la documentation livrée avec le produit. Le contenu des garanties limitées de Dell est décrit dans les paragraphes précédents.

Règles de retour

Si vous êtes un consommateur final ayant acheté des périphériques et logiciels Dell directement auprès de Dell, vous pouvez les renvoyer à Dell s'ils sont comme neufs sous les 30 jours à compter de la date figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture et obtenir un avoir ou un remboursement du prix d'achat du produit, s'il a déjà été payé. Ce remboursement n'inclut pas les frais de transport et de manutention figurant sur le bordereau d'expédition ou la facture, ils vous incombent.

Pour renvoyer des produits, vous devez contacter le service d'assistance clientèle de Dell au 1-800-387-5759 afin d'obtenir un Numéro d'autorisation de retour crédit. Vous devez renvoyer les logiciels et périphériques Dell (qui doivent être comme neufs) dans l'emballage d'origine du fabricant, payer les frais de transport et assurer le colis ou accepter les risques de perte ou de dommages pendant le transport.

Pour obtenir un remboursement ou un remplacement, les produits renvoyés doivent être comme neufs, les logiciels ne doivent pas avoir été ouverts et tous les manuels, disquettes, CD, cordon d'alimentation et autres éléments livrés avec un produit doivent être renvoyés avec ce produit.

Garantie du fabricant d'un an pour l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement)

Garantie

Dell Computer Corporation (« Dell ») garantit à l'utilisateur final en vertu des clauses suivantes que le matériel de marque Dell acheté par un utilisateur final auprès de Dell ou d'un distributeur Dell autorisé en Amérique latine ou aux Caraïbes est exempt de défauts de fabrication et de conception affectant son utilisation normale, et ce pour une période d'un an à compter de la date d'achat d'origine. Les produits pour lesquels des réclamations en due forme auront été déposées, seront, à la discrétion de Dell, réparés ou remplacés aux frais de Dell. Dell est propriétaire de tous les composants enlevés des produits réparés. Dell utilise des composants neufs et remis à neuf fabriqués par différents fabricants pour les réparations et l'assemblage des produits de remplacement.

Exclusions

Cette garantie ne s'applique pas aux défauts résultant de : installation, l'utilisation ou la maintenance inadéquate, les actions ou modifications par des tiers non autorisés ou par l'utilisateur final, les dommages accidentels ou délibérés ou l'usure normale.

Faire une réclamation

Pour l'Amérique latine et les Caraïbes, les réclamations doivent être faites en contactant le point de vente Dell pendant la période de garantie. L'utilisateur final doit toujours fournir une preuve d'achat indiquant le nom et l'adresse du vendeur, la date d'achat, le modèle et le numéro de série, le nom et l'adresse du client et les détails des symptômes et de la configuration au moment du dysfonctionnement, y compris les périphériques et logiciels utilisés. Autrement, Dell peut refuser la réclamation. Après détermination du défaut couvert par la garantie, Dell organise et paye le transport terrestre et l'assurance vers et depuis le centre de réparation/remplacement de Dell. L'utilisateur final doit s'assurer que le produit défectueux est prêt à être collecté et qu'il est emballé correctement dans le colis d'origine ou équivalent, qui inclut également les détails figurant dans la liste ci-dessus et le numéro de retour fourni par Dell à l'utilisateur final.

Limitations et droits statutaires

Dell ne fait aucune déclaration de garantie autre que celle explicitement faite ci-dessus et cette garantie est donnée à la place de toute autre garantie, dans les limites autorisées par la loi. En l'absence de législation applicable, la présente garantie est le recours exclusif de l'utilisateur final contre Dell ou une de ses filiales et ni Dell ni ses filiales ne pourront être tenus responsables des pertes de profit ou de contrats ou de toute autre perte indirecte ou secondaire découlant d'une négligence, d'une rupture de contrat ou autre.

La présente garantie n'affecte pas les droits statutaires obligatoires du consommateur final ni tout droit résultant d'autres contrats passés entre le consommateur final et Dell ou tout autre vendeur.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, Etats-Unis

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brésil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chili

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Colombie

Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Garanties Dell Inc. limitées des cartouches d'encre et de toner

Les paragraphes suivants décrivent la garantie limitée applicable aux cartouches d'encre et de toner pour le Canada et l'Amérique latine. Reportez-vous à la garantie limitée appropriée.

Garantie limitée des cartouches d'encre et de toner (Canada uniquement)

Dell Inc. garantit à l'acheteur d'origine de véritables cartouches de toner de marque Dell qu'elles seront exemptes de défauts de fabrication pendant la durée de vie de la cartouche et que les véritables cartouches d'encre de marque Dell seront exemptes de défauts de fabrication pendant deux ans à partir de la date de facturation. Si le produit s'avère défectueux et qu'il est renvoyé à Dell, il sera remplacé sans frais pendant la période de garantie limitée. Vous devez d'abord appeler le numéro vert pour obtenir l'autorisation de retour. Aux Etats-unis, appelez le 1-800-822-8965; au Canada, appelez le 1-800-387-5757. Si nous ne pouvons remplacer le produit parce que nous ne le fabriquons plus ou qu'il n'est pas disponible, nous le remplacerons par un produit comparable ou vous rembourserons le prix d'achat de la cartouche, à la discrétion de Dell. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux cartouches d'encre et de toner ayant été recyclées ou stockées de façon inadéquate ou sujettes à des problèmes résultant d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'un accident, d'une négligence, d'environnements incorrects ou d'usure résultant d'une utilisation ordinaire.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS SPECIFIQUES ET VOUS POUVEZ EGALEMENT JOUIR D'AUTRES DROITS, EN FONCTION DE L'ETAT OU DE LA JURIDICTION. LA RESPONSABILITE DE DELL VIS A VIS DES DISFONCTIONNEMENTS ET DEFAUTS DU MATERIEL SE LIMITE AU REMPLACEMENT, TEL QU'ENUMERE DANS LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE. POUR LES CLIENTS CANADIENS, OUTRE LES GARANTIES EXPRESSES CONTENUES DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE, DELL REJETE TOUTES LES AUTRES CONDITIONS ET GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, STATUTAIRES OU AUTRES, POUR LE PRODUIT. POUR LES CLIENT AMERICAINS, TOUTES LES GARANTIES EXPLICITES ET IMPLICITES POUR LE PRODUIT, Y COMPRIS MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS DE COMMERCIALISABILITE ET DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE, SONT LIMITEES DANS LE TEMPS AU TERME DE LA GARANTIE LIMITEE. AUCUNE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPLICITE OU IMPLICITE, NE POURRA ETRE APPLIQUEE APRES EXPIRATION DE LA PERIODE DE GARANTIE LIMITEE. CERTAINS ETATS OU JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES CONDITIONS OU GARANTIES IMPLICITES OU LIMITATIONS DE LA DUREE D'UNE CONDITION OU D'UNE GARANTIE IMPLICITE. LA COUVERTURE DE CETTE GARANTIE EXPIRE LORSQUE VOUS VENDEZ OU TRANSFEREZ CE PRODUIT A UN TIERS.

DELL N'ACCEPTE PAS DE RESPONSABILITE AU DELA DES RECOURS PREVUS DANS CETTE GARANTIE LIMITEE OU POUR LES DOMMAGES SPECIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER A TOUTE RESPONSABILITE POUR DES RECLAMATIONS DE PERSONNES TIERCES A VOTRE EGARD, POUR DES PRODUITS NE POUVANT ETRE UTILISES OU POUR LA PERTE DE DONNEES OU DE LOGICIEL. LA RESPONSABILITE DE DELL SE LIMITE A LA SOMME PAYEE PAR VOUS POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RECLAMATION. IL S'AGIT DE LA SOMME MAXIMALE POUR LAQUELLE DELL EST RESPONSABLE.

CERTAINS ETATS OU JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES SPECIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS. LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE VOUS CONCERNE DONC PEUT-ETRE PAS.

Garantie limitée des cartouches d'encre et de toner (Amérique latine uniquement)

Dell Inc. garantit à l'acheteur d'origine de véritables cartouches de toner de marque Dell qu'elles seront exemptes de défauts de fabrication pendant la durée de vie de la cartouche. Dell Inc. garantit à l'acheteur d'origine de véritables cartouches d'encre de marque Dell qu'elles seront exemptes de défauts de fabrication pendant un an à compter de la date de livraison.

Si le produit présente un défaut de fabrication et qu'il est renvoyé à Dell, il sera remplacé sans frais pendant la période de garantie limitée.

Pour obtenir les informations nécessaires au remplacement, appelez le numéro vert approprié. Au Mexique, appelez le 001-877-533-6230; à Porto Rico, appelez le 1-877-839-5123. Dans les cas où la cartouche n'est plus fabriquée ou n'est plus disponible, Dell se réserve le droit, à sa discrétion, de la remplacer par un produit similaire ou de vous rembourser le prix d'achat.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux cartouches d'encre et de toner ayant été recyclées ni aux défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'un accident, d'une négligence, d'un stockage inadapté ou d'une exposition à des environnements inappropriés.

La responsabilité de Dell pour les dysfonctionnements et les défauts de matériel au delà de la période de garantie légale (et plus spécifiquement la période de garantie légale des produits défectueux figurant dans les règles de protection des consommateurs) se limite à la substitution du produit ou au remboursement tel qu'indiqué ci-dessus. La couverture de cette garantie expire lorsque vous vendez ou transférez ce produit à un tiers.

Dell n'accepte aucune responsabilité supplémentaire pour les dommages patrimoniaux, émotionnels ou de toute autre sorte causés au consommateur ou au tiers, autre que la responsabilité établie dans la présente garantie limitée ou dans les réglementations légales pouvant s'appliquer.

Accord de licence du logiciel Dell

Le présent document est un accord légal entre vous, l'utilisateur et Dell Products, L.P (« Dell »). Cet accord couvre tous les logiciels distribués avec le produit Dell et pour lesquels il n'existe pas d'accord de licence séparé entre vous et le fabricant ou le propriétaire du logiciel (collectivement, le « logiciel »). En ouvrant et en déchirant le sceau du paquet contenant le logiciel, en installant ou téléchargeant le logiciel ou en utilisant le logiciel préchargé ou intégré dans l'ordinateur, vous acceptez d'être lié par les termes du présent accord. Si vous n'acceptez pas ces termes, retournez immédiatement tous les éléments du logiciel (disques, supports écrits et emballage) et supprimez tout logiciel préchargé ou intégré.

Vous êtes autorisés à utiliser une copie du logiciel sur un seul ordinateur à la fois. Si vous avez des licences multiples pour le logiciel, vous pouvez utiliser autant de copies à la fois que vous avez de licences.

« Utiliser » signifie charger le logiciel dans la mémoire temporaire ou le stocker de façon permanente sur l'ordinateur. L'installation du logiciel sur un serveur réseau uniquement pour le distribuer à d'autres ordinateurs n'est pas considéré comme « utiliser » si et seulement si vous possédez une licence séparée pour chaque ordinateur auquel le logiciel est distribué. Vous devez vous assurer que le nombre de personnes utilisant le logiciel installé sur un serveur réseau n'excède pas le nombre de licences en votre possession. Si le nombre d'utilisateurs du logiciel installé sur un serveur réseau excède le nombre de licences, vous devez acheter d'autres licences jusqu'à ce que le nombre de licences soit égal au nombre d'utilisateurs avant d'autoriser d'autres personnes à utiliser le logiciel. Si vous êtes un client commercial de Dell ou d'une filiale Dell, vous autorisez par la présente Dell, ou un agent sélectionné par Dell, à vérifier l'utilisation que vous faites du logiciel pendant les heures de bureau normales, vous acceptez de coopérer avec Dell lors des vérifications et de fournir à Dell tous les documents raisonnablement liés à l'utilisation du logiciel. La vérification se limitera à déterminer le respect des termes de cet accord.

Le logiciel est protégé par les lois sur le copyright des Etats-Unis et par les traités internationaux. Vous pouvez effectuer une copie du logiciel uniquement dans un but de sauvegarde ou d'archivage ou le transférer sur un seul disque dur si vous gardez l'original uniquement dans un but de sauvegarde ou d'archivage. Vous ne pouvez pas louer le logiciel ou copier les documents écrits l'accompagnant, mais vous pouvez transférer le logiciel et tous les documents l'accompagnant de façon permanente si vous ne conservez aucune copie et que le destinataire accepte les présents termes. Tout transfert doit inclure la mise à jour la plus récente ainsi que toutes les versions précédentes. Vous ne pouvez pas reverse engineer, décompiler ou déassembler le logiciel. Si le colis accompagnant l'ordinateur contient des CD, des disquettes 3,5 et 5,25 pouces, vous ne pouvez utiliser que les disques adaptés à l'ordinateur. Vous n'êtes pas autorisés à utiliser les disques sur un autre ordinateur ou réseau ou les louer, prêter ou transférer à un autre utilisateur, sauf selon les termes permis par le présent accord.

Garantie limitée

Dell Inc. garantit que les disques contenant les logiciels sont exempts de défauts de fabrication sous des conditions d'utilisation normales pendant quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date de réception. Cette garantie est limitée à vous et n'est pas transférable. Toutes les garanties implicites sont limitées à quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date de réception du logiciel. Certaines juridictions n'autorisent pas les limites de la durée d'une garantie implicite. Cette limitation ne s'applique donc peut-être pas dans votre cas. L'entière responsabilité de Dell et de ses fournisseurs et votre seul recours consiste en (a) le remboursement du prix payé pour le logiciel ou (b) le remplacement de tout disque ne satisfaisant pas à cette garantie et ayant été renvoyé avec un numéro d'autorisation de retour à Dell, à vos frais et à vos risques. Cette garantie limitée est nulle si le disque a été endommagé suite à un accident, une utilisation abusive ou inadaptée ou un maintenance ou une modification effectuée par une personne autre qu'un agent Dell. Tout disque de remplacement est garanti pour la période restante de la garantie d'origine ou trente (30) jours, en fonction de la durée la plus longue.

Dell ne garantit PAS que les fonctions du logiciel répondent à vos besoins ou que le fonctionnement du logiciel soit ininterrompu ou exempt d'erreur. Vous assumez la responsabilité du choix du logiciel pour atteindre les résultats attendus et de l'utilisation et des résultats obtenus avec le logiciel.

DELL, EN SON NOM ET AU NOM DE SES FOURNISSEURS, REJETE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE COMMERCIALISABILITE ET DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE, POUR LE LOGICIEL ET TOUS LES DOCUMENTS ECRITS L'ACCOMPAGNANT. Cette garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits, en fonction de la juridiction.

EN AUCUN CAS DELL OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE QUEL QU'IL SOIT (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, AUX DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITE, PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU TOUTE AUTRE PERTE PECUNIAIRE) DECOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE LOGICIEL, MEME SI VOUS AVEZ ETE INFORMES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages accidentels ou secondaires. La limitation ci-dessus ne s'applique donc peut-être pas dans votre cas.

U.S. Government Restricted Rights

The software and documentation are “commercial items” as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of “commercial computer software” and “commercial computer software documentation” as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end users acquire the software and documentation with only those rights set forth herein. Contractor/manufacturer is Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

Général

Cette licence est en vigueur jusqu'à expiration. Elle prend fin en vertu des conditions énoncées ci-dessus ou si vous ne respectez pas les termes de la présente licence. Lorsqu'elle prend fin, vous acceptez que le logiciel et les documents l'accompagnant, et toutes les copies de ces derniers, soient détruits. Cet accord est gouverné par les lois de l'état du Texas. Chaque clause de cet accord peut être rompue. Si une des clauses s'avère inapplicable, cela n'affecte pas l'applicabilité des autres clauses, termes ou conditions de cet accord. Cet accord engage les successeurs et les cessionnaires. Dell accepte et vous acceptez de renoncer à tout droit à un procès devant jury, dans les limites de ce que permet la loi, pour le logiciel ou cet accord. Cette renonciation n'est peut-être pas applicable dans votre juridiction et elle ne s'applique donc peut-être pas dans votre cas. Vous reconnaissez avoir lu cet accord, et l'avoir compris, et acceptez d'être lié par ses termes et qu'il s'agit des dispositions exclusives et complètes de cet accord entre vous et Dell vis à vis du logiciel.

Avis de réglementation

Une interférence électromagnétique (IEM) est un signal ou une émission, rayonnés en espace libre ou transmis par conduction le long des fils électriques ou d'interface. Cette interférence entrave le fonctionnement de la radionavigation et d'autres systèmes de sécurité ou dégrade sérieusement, empêche ou interrompt de façon répétée un service de radiocommunication autorisé. Les services de radiocommunication sont notamment (liste non exhaustive) la radiodiffusion commerciale AM/FM, la télévision, les téléphones cellulaires, les radars, le contrôle de la circulation aérienne, les récepteurs d'appel et les services de communications personnelles (SCP). Ces services soumis à licence, ainsi que les éléments rayonnants non intentionnels tels que les appareils numériques, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique représente la capacité des éléments d'un équipement électronique à fonctionner correctement ensemble dans leur environnement électronique. Cet appareil a été conçu pour être compatible avec les limites d'interférences électromagnétiques définies par les agences de réglementation mais nous ne pouvons pas garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet appareil interfère avec les services de communications radiophoniques, ce qui se vérifie en allumant et éteignant successivement l'appareil, l'utilisateur est invité à corriger ces interférences en prenant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez l'antenne de réception.
- Déplacez l'appareil en fonction du récepteur.
- Eloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise d'un circuit électrique différent de celui sur lequel est branché le récepteur.

Si nécessaire, contactez un représentant du service d'assistance technique de Dell ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Pour des avis de réglementation supplémentaires, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* figurant sur le CD.

Réglementation FCC (Etats-Unis uniquement)

Notez que d'après la réglementation FCC, toute modification non expressément approuvée par Dell risque d'annuler votre droit d'utiliser cet équipement.

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- L'appareil ne doit pas provoquer d'interférence nuisible.
- Il doit accepter les interférences qu'il reçoit y compris celles susceptibles de provoquer des comportements indésirables.

Classe B

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées pour les appareils numériques de classe B conformément à l'article 15 de la réglementation FCC. Ces limites ont été définies afin de garantir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio et, s'il n'est pas installé en respectant les consignes d'utilisation, peut provoquer des interférences perturbant les communications radio. Nous ne pouvons cependant pas garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation donnée. Si cet appareil interfère avec les services de communications radiophoniques, ce qui se vérifie en allumant et éteignant successivement l'appareil, l'utilisateur est invité à corriger ces interférences en prenant l'une des mesures suivantes:

- Réorientez l'antenne de réception.
- Eloignez davantage l'équipement du récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise de courant se trouvant sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Contactez le distributeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Informations d'identification FCC

Les informations suivantes concernent le ou les périphériques décrits dans le présent document et conformes à la réglementation FCC :

- Numéro de modèle : 942
- Nom de la société :

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 Etats-Unis
512-338-4400

Identification des télécopies

La loi américaine Telephone Consumer Protection Act de 1991 rend illégal l'usage d'un périphérique électronique, y compris les télécopieurs, pour l'envoi de messages sauf si le message en question indique clairement, dans une marge en haut ou en bas de chaque page transmise ou sur la première page de la transmission, la date et l'heure de l'envoi et le nom de l'entreprise, entité autre ou individu à l'origine du message, ainsi que le numéro de téléphone de la machine émettrice, de l'entreprise, de l'entité autre ou de l'individu. Le numéro de téléphone fourni ne doit pas commencer par 900 ni être un numéro dont le coût d'appel excède le coût d'une transmission locale ou longue distance.

Informations NOM (Mexique uniquement)

Les informations suivantes concernent le ou les périphériques décrits dans le présent document et conformes aux normes en vigueur au Mexique (NOM) :

Exportateur :	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importateur :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Destination :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Numéro de modèle :	942
Tension d'alimentation :	100/240 VCA
Fréquence :	50/60 Hz
Consommation électrique :	1,0 A
Tension de sortie :	30 VCC
Courant de sortie :	0,5 A

Index

A

- alignement des cartouches, 66
- assistance
 - contacter Dell, 77

B

- bac de sortie du papier, 11
- bristols
 - chargement, 28
- buses des cartouches
 - nettoyage, 67

C

- carte mémoire, insertion
 - CompactFlash, 49
 - Memory Stick, 49
 - MultiMedia, 49
 - Secure Digital, 49
 - SmartMedia, 49
- cartes
 - chargement, 28
- cartes de vœux
 - chargement, 28
- cartes photo
 - chargement, 28
- cartes postales
 - chargement, 28
- cartouches
 - alignement, 66
 - nettoyage, 67
 - remplacement, 63

- Centre de solution de l'imprimante Dell
 - accès, 53
 - utilisation, 53

- Centre Dell Tout en un
 - accès, 56
 - section Copier, 56
 - section Numériser, 56
 - section Tâches créatives, 56
 - section Visualiser, 56
 - utilisation, 55

- chargement
 - bristols, 28
 - cartes, 28
 - cartes de vœux, 28
 - cartes photo, 28
 - cartes postales, 28
 - enveloppes, 27
 - papier photo, 28
 - transferts sur tissu, 28
 - transparents, 28

- Config. Papier, onglet, 58

- copie
 - logiciel, 36
- copies, 35
- copies multiples, 58

D

- Dell
 - contacter, 77
- Dell Picture Studio v2.0
 - utilisation, 58

- dépannage
 - message de papier épuisé, 74
- détecteur de type de papier
 - désactivation, 30

E

- email
 - document, 43
 - image numérisée, 43
- enveloppes
 - chargement, 27

G

- garantie, 95
- Gestionnaire de cartes mémoire
 - accès, 59
 - utilisation, 59

I

- impression sans bordure, 34

L

- logiciel
 - Centre de solution de l'imprimante Dell, 53
 - Centre Dell Tout en un, 55
 - Gestionnaire de cartes mémoire, 59
 - préférences d'impression, 57

M

- message Bourrage papier, 74
- message d'erreur
 - alerte Niveau d'encre bas, 74
 - alimentation papier, 74
 - bac d'alimentation vide, 74
 - Bourrage papier, 74
 - chariot, 74
 - chariot numérisation, 74
 - Erreur données, 74
 - réservoir de secours, 74
 - système papier, 74
 - tête d'impression, 74
- message Papier épuisé, 74
- messages d'erreur
 - Bourrage papier, 74
 - Papier épuisé, 74
- messages d'erreur et voyants
 - clignotants, 74
- messages, erreur
 - alimentation papier, 74
 - Bourrage papier, 74
 - chariot, 74
 - chariot numérisation, 74
 - Papier épuisé, 74
 - système papier, 74
 - tête d'impression, 74

N

- nettoyage
 - buses des cartouches, 67

O

- onglet Mise en page, 58
- onglet Qualité / Copies, 58

P

- papier glacé
 - chargement, 28
- papier photo
 - chargement, 28
- papier spécial
 - bristols, 28
 - cartes, 28
 - cartes de vœux, 28
 - cartes photo, 28
 - cartes postales, 28
 - enveloppes, 27
 - glacé, 28
 - papier photo, 28
 - transferts sur tissu, 28
 - transparents, 28
- photos
 - impression, 33
- PictBridge, 49
- préférences d'impression
 - accès, 57
 - Config. Papier, onglet, 58
 - onglet Mise en page, 58
 - onglet Qualité / Copies, 58
- problèmes
 - lecteurs, 69

T

- télécopie, 43
- transferts sur tissu
 - chargement, 28